

**samusocial**International



Photo Harandane Dicko/CFP - © Samusocial Mali

## **Rapport d'activité annuel 2010**







# Sommaire

<b>I - Une chaîne de missions .....</b>	<b>9</b>
1.1 Initiateur et démultiplicateur d'initiatives locales.....	9
1.2 Moteur et maître d'ouvrage .....	10
1.3 Formateur.....	12
1.4 Garant.....	13
1.5 Observateur des phénomènes de grande exclusion en milieu urbain.....	14
1.6 Fédérateur.....	15
<b>II – D'un projet à l'autre .....</b>	<b>17</b>
2.1 Vision globale du Samusocial International .....	17
2.2 Les Services des Samusociaux .....	20
2.3 D'un Samusocial à l'autre .....	22
2.3.1 Les Samusociaux en cours de création.....	23
2.3.2 Les Samusociaux en développement bénéficiant d'un accompagnement soutenu du Samusocial International.....	31
2.3.3 Les dispositifs plus autonomes.....	47
<b>III - Pour une promotion et une professionnalisation de l'approche.....</b>	<b>57</b>
3.1 Enseignement et Formation.....	57
3.2 Recherche.....	59
<b>IV – Sensibilisation et Plaidoyer .....</b>	<b>61</b>
4.1 Séminaire AFD sur les enfants des rues .....	61
4.2 Autres interventions de plaidoyer du Samusocial International.....	62
<b>V - Le rapport financier 2010 .....</b>	<b>63</b>
5.1 Le Bilan 2010 .....	64
5.2 Le compte d'emploi des ressources.....	64
5.3 Les perspectives 2011 .....	69
<b>VI – Nos partenaires .....</b>	<b>71</b>
6.1 Nos partenaires institutionnels .....	71
6.3 Des synergies fortes avec le Samusocial de Paris.....	75
6.4 Dons de particuliers.....	75
<b>VII – Contacts .....</b>	<b>77</b>
7.1 Contacts au Samusocial International.....	78
7.2 Contacts des directions des Samusociaux.....	79



## Le rapport moral du Président

### « 2010 Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale »



D'après l'organisme de statistiques de l'Union européenne, Eurostat, en 2008, sur les 501,1 millions d'habitants que comptait l'UE, 42 millions se trouvaient en « situation de privations matérielles graves », 81 millions vivaient sous le seuil de pauvreté, et 116 millions étaient menacés par la pauvreté et l'exclusion. Aussi, ces réalités qui exposent plus de 16% des citoyens européens à des difficultés sociales extrêmes, ont-elles conduit les instances de l'UE à déclarer 2010 « Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale » et à encourager les Etats membres à faire de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion, un objectif

politique majeur. Derrière ces chiffres alarmants, sans doute conséquences d'une crise économique durable, est également interrogée l'incapacité dans le nouvel ordre mondial à maintenir ou à mettre en place les mécanismes de solidarité et de protection sociale permettant à chacun d'avoir place dans la société, de faire valoir ses choix de vie et de maintenir ses liens à l'autre, tout en préservant sa propre dignité.

Au Nord, comme au Sud, dans les pays les plus développés, comme dans les pays les moins avancés, si elle peut être liée à la pauvreté, à la précarité, à la difficulté d'accès aux ressources matérielles, la grande exclusion est cependant une notion beaucoup plus complexe, stade ultime d'un long processus de manques, de désaffiliation et de dépossessions multiples : perte des liens, perte des repères, perte de l'estime de soi..., qui ne saurait être résolu par les seules politiques d'accès à l'emploi, au logement et autres prestations sociales de base, sans un accompagnement plus individualisé prenant en compte les ruptures, incidents, souffrances successives qui peu à peu ont conduit à la rue, en situation d'exclusion et d'isolement. Exclusion et isolement d'autant plus grands qu'ils trouvent ancrage dans une urbanisation de moins en moins contrôlée, de moins en moins apte à proposer un espace de socialisation bienveillant.

Paradoxalement, alors que les chiffres explosent, les approches adaptées, individualisées telles que celles développées par les Samusociaux sont régulièrement remises en question, au nom de la performance, de l'autonomie à tout prix et des réponses au plus grand nombre. Au-delà des actions de terrain, il convient donc de porter témoignage des situations des personnes pour lesquelles les cadres classiques de protection sociale ne sont pas adaptés. C'est pourquoi, dans les missions du Samusocial International, l'appui au plaidoyer et à la sensibilisation des pouvoirs publics prend une place de plus en plus importante, avec d'autant plus de force que cela peut être développé au sein de réseaux des associations d'aide aux personnes, enfants et adultes, en grande exclusion et en s'appuyant sur des études et documents objectifs. Ainsi en 2010, ont été finalisées deux études importantes. La première au Sénégal est une étude qualitative approfondie sur la population des enfants de la rue, prenant en compte l'ensemble des paramètres liés aux raisons de venue dans la rue, à leurs conditions de vie dans la rue et aux possibilités de sortir de la rue. La deuxième, au Mali, portait sur les raisons d'arrivée en rue des enfants et jeunes suivis par le Samusocial de Bamako. Cette étude qui a mis en avant l'importance des violences intrafamiliales parmi les facteurs déclenchant d'un départ vers la rue, visait à améliorer les prises en charge des enfants et des jeunes de la rue, mais également à renforcer la compréhension et les capacités d'analyse des partenaires de la société civile et des pouvoirs publics maliens, face à un phénomène finalement encore très mal connu et reconnu.

Un autre évènement majeur de l'année a été le séminaire organisé conjointement par le Samusocial International et l'Agence française de développement sur la question des enfants des rues « de la prise en charge individuelle à la mise en place de politiques sociales ». Réunissant les personnels de l'AFD, des représentants d'associations impliquées dans la question des enfants et jeunes de la rue ainsi que des partenaires du Samusocial International parmi lesquels le maire de la Ville de Pointe Noire, le fil conducteur de la réflexion portait sur les interactions entre opérateurs associatifs et décideurs politiques pour une meilleure prise en compte de la question des enfants et jeunes de la rue dans les politiques nationales et locales de protection de l'enfance.

Au-delà il s'agissait de questionner comment les acteurs d'aide au développement que nous sommes peuvent contribuer à cette nécessaire concertation entre associations et pouvoirs publics locaux, pour une réelle reconnaissance de la problématique des enfants des rues et plus largement de la grande exclusion, mais aussi pour une reconnaissance et une appropriation par les pouvoirs publics des schémas d'intervention innovants portés par les associations et plus particulièrement par les dispositifs Samusociaux nationaux soutenus par le Samusocial international.

Enfin, 2010 aura été marqué par le lancement d'un nouveau dispositif de maraude sociale en Angola, mais aussi par l'obtention d'un financement important de l'Union européenne, qui va permettre au Samusocial International, tout en continuant son appui aux dispositifs Samusociaux d'Afrique de l'Ouest, de produire des écrits et des guides en se basant sur toute l'expertise acquise durant plus de dix années sur le terrain. La valorisation des expériences du Samusocial International et une meilleure visibilité et accessibilité de son expertise, sont autant d'éléments qui contribueront à la notoriété de notre association et à la promotion des actions en faveur des personnes en situation de grande exclusion.

Dr Xavier Emmanuelli,  
Président

## I - Une chaîne de missions

EN 2010, LE SAMUSOCIAL INTERNATIONAL A POURSUIVI LE DEVELOPPEMENT DE SES MISSIONS, AU SERVICE DES PERSONNES EN GRANDE EXCLUSION SOCIALE.

Depuis 12 ans, le Samusocial International accompagne les initiatives des acteurs locaux visant à mettre en place, dans les grandes capitales du monde, des dispositifs d'assistance aux personnes victimes de la grande exclusion. Ces dispositifs autonomes et pérennes agissent selon la philosophie, les objectifs et l'organisation « Samusocial ».

Pour ce faire, le Samusocial International intervient à différents niveaux, selon une chaîne de missions, de l'initiation du projet au suivi de la qualité de l'intervention.

### 1.1 Initiateur et démultiplicateur d'initiatives locales

Toutes les grandes villes du monde, aussi bien en Occident que dans les pays en développement, engendrent des ruptures sociales, de la perte de sens, de la souffrance physique, de l'addiction, de la détresse...

Depuis maintenant treize ans, les responsables de ces grandes villes montrent un intérêt croissant pour le Samusocial. Cette structure innovante agit en urgence et prend en compte l'exclusion dans sa dimension multiforme, complexe et ubiquitaire. Le Samusocial International répond à cette demande et accompagne la création de « Samusociaux » locaux. En fonction des villes et des pays, les visages de l'exclusion sont multiples : clochards, femmes abandonnées ou victimes de violences, jeunes migrants, toxicomanes, enfants de la rue, personnes âgées.

Le Samusocial propose une méthode d'approche universelle de l'urgence, car toutes ces personnes sont des « victimes », trop faibles pour venir d'elles-mêmes vers les structures existantes. Il s'agit donc d'aller à leur rencontre, afin de leur porter assistance.

Afin de mettre en place des dispositifs locaux autonomes et pérennes, le Samusocial International accompagne un projet seulement si celui-ci est voulu et soutenu par les autorités du pays. Il agit comme un démultiplicateur pour une initiative locale, qu'il va aider à grandir et à se structurer. C'est pourquoi, avant toute mission exploratoire dans une ville, une demande officielle de la part des autorités et/ou des administrations compétentes doit avoir été formulée. Il s'agit de construire un projet en harmonie avec les plans de développement du pays et d'assurer les conditions de sa pérennité. C'est dans ce cadre que le Samusocial International répond aux nombreuses demandes de visite du Samusocial de Paris issues d'acteurs institutionnels ou associatifs français ou étrangers, mais aussi de représentants des médias ou d'autres structures intéressées par le dispositif.

La présentation des missions développées depuis 17 ans par le Samusocial de Paris et l'action menée par le Samusocial International dans d'autres pays leurs permet de découvrir l'approche spécifique de la grande exclusion proposée par le Samusocial.

Ils pourront par la suite envisager la mise en place d'un tel dispositif dans leur ville ou pays respectif, rendre publique l'action parisienne et ses déclinaisons internationales, et ainsi susciter de nouvelles actions, ou encore envisager des partenariats intéressants au niveau opérationnel.

Ainsi, en 2010, sont venus découvrir le Samusocial de Paris :

- M. le Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Protection Sociale de la République du

Tatarstan accompagné d'une délégation de 13 hauts fonctionnaires et responsables de structures sociales, en juin,

- Le Conseil régional de Guadeloupe, représenté par M. Dahomay, conseiller technique, en octobre,
- L'Université Shizuoka représentée par le professeur Hiroshi Sasanuma, en novembre,
- M. Saïd Mchangama, Président de l'Association des Maires de Comores, en novembre,
- Anita Adjeoda-Ivon, Déléguée Générale, chargée de la direction des programmes et du développement du RECOSOL et du GESS"/COOPMEANS', en novembre,
- La Municipalité de Budapest représentée par Mme Csilla Klaus et le Ministère de l'Intérieur de Hongrie représenté par Mme Judit Krakler, en décembre,
- Et une délégation d'associations polonaises (dont Caritas) et des représentants des pouvoirs publics, œuvrant majoritairement contre l'exclusion sociale, invitée par l'association française Charonne dans le cadre de son projet « Equipe Mobile Bociak », en octobre.

Ces visites officielles peuvent ensuite donner lieu à une demande de missions exploratoires par les autorités politiques ; le Samusocial International se rend alors sur place pour évaluer la pertinence d'un dispositif Samusocial et sa faisabilité.

## 1.2 Moteur et maître d'ouvrage

LE SAMUSOCIAL INTERNATIONAL N'EST PAS SEULEMENT UN INITIATEUR DE PROJET ; UNE FOIS VALIDÉE LA VOLONTÉ POLITIQUE LOCALE DE METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF SAMUSOCIAL, IL EN ASSURE AUSSI LA CONCEPTION ET LA MISE EN ŒUVRE.

En effet, dans un premier temps, le Samusocial International réalise plusieurs missions exploratoires afin de garantir la pertinence et

la faisabilité du projet ; puis dans un deuxième temps, il agit en partenariat avec les acteurs locaux. La conception du projet aborde des aspects aussi divers que :

- L'analyse du contexte local et des spécificités du pays, et la mise en œuvre de la méthode « Samusocial » dans ce cadre spécifique ;
- L'organisation d'une chaîne d'activités cohérentes, dont l'objectif est de toucher les plus vulnérables et de leur porter, dans la rue, une aide pluridisciplinaire et adaptée ;
- L'inscription dans un réseau de partenaires afin de créer une chaîne d'intervention. L'identification et le choix de partenaires permettent, en outre, de renforcer les actions existantes, en favorisant la complémentarité. L'idée sous-jacente à ces collaborations est, à terme, la création d'une régulation de l'urgence permettant de répondre aux situations particulièrement difficiles et d'accompagner ensuite les personnes dans leur sortie de l'urgence vers les services les plus adaptés, en fonction de leurs besoins ;
- L'analyse des conditions de mise en œuvre et de pérennisation du projet, par l'établissement d'un budget et d'un plan de financement, généralement sur une base tri-annuelle ;
- La réflexion sur la forme juridique que prendra la structure porteuse du projet afin de déterminer la plus adaptée : celle qui permettra une souplesse à la fois d'intervention, d'évolution et de partenariat, tout en étant la plus à même d'assurer la pérennité du projet. Le Samusocial International veille en outre à la constitution des organes de direction qui la composent et à leur fonctionnement ;

- Le développement des partenariats institutionnels, afin de bien inscrire l'action du dispositif dans le cadre existant et de faciliter la participation et l'appropriation du projet par les autorités locales.

Après la phase préparatoire et lorsque les conditions de mise en place d'un dispositif sont réunies, le Samusocial International pilote la mise en œuvre du projet, aussi bien lors de la période de lancement de la structure que dans celle de développement de son activité. Le Samusocial International se charge de mettre en place une équipe de gestion et de coordination.

Avec un appui technique soutenu de la part du siège du Samusocial International, un directeur expatrié est missionné sur le terrain.

- Il lance la recherche de financements qui permettra la naissance du dispositif, aussi bien en France, qu'auprès des institutions internationales ou des bailleurs locaux. De nombreuses institutions sont sollicitées à la fois pour des soutiens financiers, et des dons en nature ;
- Il pilote la mise en place des activités, et donc le recrutement des équipes, le choix des stratégies d'intervention et l'activation des partenariats identifiés dans la phase de conception ;
- Il assure le suivi des contacts et engagements institutionnels qui garantissent la viabilité du projet et qui renforcent la pérennité des dispositifs ;
- Le directeur expatrié appuie la mise en place de la structure locale ; le Samusocial International est de façon quasi systématique (dans les limites de la législation nationale) membre du Conseil d'Administration, en tant que membre fondateur, et conseille pour le choix des autres membres.

Ainsi, en 2010, le Samusocial International a poursuivi son appui au développement des projets lancés les années précédentes : à Ouagadougou au Burkina Faso, à Bamako au Mali, à Dakar au Sénégal, à Lima au Pérou, à Cayenne en Guyane, à Bucarest en Roumanie, à Moscou en Russie, à Pointe-Noire au Congo, au Caire en Egypte et à Casablanca au Maroc.

Ce soutien se traduit par la formation des équipes, la réflexion sur des problématiques communes au niveau international, l'appui technique et la mise en place d'outils, et la participation au Conseil d'Administration pour suivre de près la gestion de l'association ou l'aide à la recherche de financements.

Afin d'assurer cette mission, le Samusocial International met en œuvre des moyens tournés vers l'opérationnel :

- Du personnel expatrié mis à disposition des structures locales par le Samusocial International : en 2010, 8 expatriés contribuaient ainsi au développement des Samusociaux locaux ;
- La recherche des financements nécessaires pour couvrir les dépenses engendrées par la phase de conception ;
- Des partenaires privés qui accompagnent l'initiative du Samusocial International depuis son lancement, ainsi que des partenaires publics comme le Ministère des Affaires Étrangères Français, via l'Agence Française du Développement, ou la Commission européenne ;
- Une équipe siège composée de six permanents : une directrice, deux chargées de programmes internationaux, une bénévole en charge des formations, une coordinatrice des ressources techniques, des enseignements, études et recherches, et une chargée de Gestion et Comptabilité.

### 1.3 Formateur

LA FORMATION DES EQUIPES LOCALES EST CONÇUE COMME UN AXE PRIORITAIRE CAR ELLE SEULE LEUR PERMET D'INTEGRER LES PRINCIPES D'ACTION DU SAMUSOCIAL, DE LES PERENNISER, DE LES DIFFUSER ET DONC D'ASSURER LA QUALITE DES PRESTATIONS OFFERTES PAR CHAQUE DISPOSITIF.

Cette formation prend une double forme :

Le **premier volet** est la formation des équipes sur le terrain : le Samusocial International mandate des spécialistes qui ont pour mission de former les équipes locales aux caractéristiques des personnes à la rue, d'une part, et aux procédures de l'urgence sociale, d'autre part. L'approche des personnes en situation de grande exclusion nécessite en effet des procédures précises et un grand professionnalisme. Ces formations alternent théorie et pratique. Elles fournissent aux équipes locales des outils d'analyse permettant une meilleure prise en charge des personnes et un questionnement continu sur leur travail. En 2010, sept sessions de formation de ce type ont été organisées dans différents dispositifs (Samusocial Burkina Faso, Sénégal, Angola, Colombie, Mali, Egypte et Congo) assurées par le Samusocial International.

Le **second volet** de cette formation des équipes locales est la réalisation de stages dans des dispositifs existants de type Samusocial, en premier lieu le Samusocial de Paris. Ce type de stage permet aux équipes en formation et aux équipes de la structure accueillante d'échanger sur leurs méthodes d'approche et de travail, et d'apprendre de ces regards croisés sur leurs expériences respectives. Ainsi, en février 2010, le Samusocial de Paris a accueilli une équipe du Samusocial de Cayenne pour un stage de formation d'une semaine. Ce stage alternait des temps d'observation collectifs et individuels dans les différents dispositifs d'accueil et de prise en charge des personnes sans domicile

fixe et des séances d'apports théoriques et d'échanges de pratiques.

S'ajoutent à ces formations et stages d'équipes de Samusociaux nationaux, des stages de formation et de préparation au départ du personnel expatrié du Samusocial International. Ces stages alternent une observation des différents services du Samusocial de Paris, avec des séances de formation sur les différents aspects de management de projets du Samusocial International. En 2010, 3 personnes ont ainsi suivi des semaines de formation et de préparation au départ.

La formation des équipes, sur le terrain, se complète par la mise en place de formations universitaires visant à transmettre à des professionnels de terrain les connaissances et le savoir-faire issus de l'expérience du Samusocial International, mais aussi de celle de ses divers partenaires. Créé en 2003, le diplôme inter-universitaire, « Abord des enfants errants, en danger, dans les rues des mégapoles », réalisé en partenariat avec deux universités de médecine parisiennes, a été reconduit pour la septième année consécutive. De même, l'enseignement porté par le Samusocial International à l'Institut d'Études Politiques de Paris, dans le cadre d'un Master Affaires Internationales sur le thème de « l'exclusion sociale en milieu urbain : villes du Nord et villes du Sud » a été reconduit pour l'année 2010.

Par ailleurs, en 2010, l'élargissement des missions de formation du Samusocial International ont amené ce dernier à créer un département « ressources techniques et capitalisation » afin de renforcer ses actions de capitalisation des bonnes pratiques et de développement des liens entre la formation, la capitalisation, les recherches et les enseignements, au Samusocial International. Dans ce cadre, il a élaboré un projet pour la période 2011-2013, visant à mutualiser les

compétences et connaissances existantes et à élaborer des guides méthodologiques et cahiers thématiques sur l'intervention en faveur des populations socialement exclues. Enfin, le Samusocial International a initié, en 2010, un projet d'harmonisation des bases de données existantes dans les dispositifs Samusociaux. Un travail individuel avec chaque dispositif, sur la collecte, la saisie et l'analyse des données, a ainsi été amorcé dans la perspective d'une harmonisation sur un plus petit dénominateur commun. Parallèlement, une réflexion a été lancée sur les stratégies de sécurisation des bases de données des Samusociaux. Pour continuer et renforcer la mise en œuvre de cette activité, le Samusocial International prévoit de recruter un professionnel spécifiquement chargé de développer ce socle commun de données quantitatives. Il s'agit en effet d'optimiser la production d'analyses croisées, à visée synthétique ou comparative, et de renforcer ainsi les capacités à construire et porter des actions de plaidoyer mieux documentées sur les questions de l'exclusion sociale en milieu urbain. Un guide méthodologique commun de saisie et de traitement des données sera élaboré, incluant également des techniques efficaces en termes de sécurité des bases de données et de respect de l'anonymat des informations nominatives personnelles relatives aux bénéficiaires des Samusociaux.

## 1.4 Garant

LE SAMUSOCIAL ETANT, AVANT TOUT, UNE PHILOSOPHIE ET UNE METHODE, « GARANTIR LA QUALITE DE L'INTERVENTION ET LA BONNE GESTION DES DISPOSITIFS MIS EN ŒUVRE » EST UN DES OBJECTIFS PRIMORDIAUX DU SAMUSOCIAL INTERNATIONAL.

Ainsi, le Samusocial International effectue un suivi régulier des activités des Samusociaux afin,

entre autres, d'évaluer la qualité de leurs interventions. Pour ce faire, il effectue une à deux missions de suivi par an : elles ont pour but d'évaluer l'activité d'un point de vue à la fois opérationnel, organisationnel, administratif et financier. L'objectif est d'expertiser et de labelliser les Samusociaux locaux.

Le Samusocial International est en effet mandaté pour la protection à l'international du label « Samusocial » : c'est dans cette optique, qu'il est dépositaire de la marque « Samusocial » auprès de l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI), et auprès de l'Organisation Africaine de la Propriété Intellectuelle (OAPI). L'appartenance au réseau du Samusocial International s'accomplit également par le biais d'une Convention. Cette convention établit les liens entre la structure française et les dispositifs locaux. En la signant, les dispositifs locaux s'engagent à respecter un Cahier des charges définissant les critères de qualité minimum auxquels doit répondre tout dispositif portant le nom « Samusocial », et une Charte établissant la philosophie de l'approche Samusocial. La structure locale s'engage également à ne pas modifier son objet et ses activités sans en référer au préalable au Samusocial International.

Cette convention demande aussi aux organisations locales de soumettre, pour accord au Samusocial International, les nouveaux partenariats nationaux et internationaux envisagés, la création de structures de type « Samusocial » et le développement de nouvelles missions.

Dès 2006, le Samusocial International et ses partenaires locaux se sont dotés d'un cahier des charges commun et d'un Code de déontologie professionnel Samusocial destiné aux différentes personnes en relation avec un dispositif Samusocial aussi bien salariés que bénévoles, stagiaires ou membres du Conseil d'Administration. Ce code définit les règles communes de comportement et d'engagement afin de garantir la qualité des dispositifs partenaires du Samusocial International, et de

veiller à la cohérence globale des actions mises en œuvre.

Enfin, en 2010, le Samusocial International a développé une comptabilité analytique permettant d'affiner le suivi comptable et budgétaire par projet. Ce développement fait suite à l'élaboration des outils de suivi budgétaire réalisés en 2009 communs aux Samusociaux locaux et au Samusocial International, permettant de prendre en compte de manière exhaustive l'ensemble des coûts liés aux activités, mais aussi au soutien fourni par le Samusocial International à chaque dispositif.

### 1.5 Observateur des phénomènes de grande exclusion en milieu urbain

LE SAMUSOCIAL, OPERATEUR DE TERRAIN, EST UN OBSERVATEUR PRIVILEGIE DES POPULATIONS VIVANT DANS LA GRANDE EXCLUSION. IL RESTITUE CETTE CONNAISSANCE AU NIVEAU LOCAL MAIS AUSSI INTERNATIONAL.

A travers ses activités, le Samusocial a pour vocation d'observer les phénomènes d'errance. l'établissement de fiches au moment de la rencontre ou de l'accueil d'une personne, si elle a pour objectif premier de faciliter et améliorer la prise en charge et le suivi des bénéficiaires, permet également de récolter un certain nombre de données et d'élaborer des descriptions et profils de cette population : typologie des publics, modes de vie, parcours de vie en rue.

Grâce à ces données, des indicateurs sociaux sont tenus à jour, et des études thématiques peuvent être réalisées pour les compléter.

L'objectif est double : d'une part, mieux connaître la population dont le Samusocial s'occupe et, d'autre part, permettre une amélioration de leur prise en charge en alimentant les actions de plaidoyer à partir de

données quantitatives et qualitatives les plus fiables possibles.

Cette activité « d'Observatoire du Samusocial International » se présente comme un appui technique et scientifique pour le recueil et l'exploitation des données recueillies par chaque Samusocial sur ses activités et ses bénéficiaires, ainsi que pour la mise en œuvre d'autres enquêtes sur la grande exclusion.

Cette mission d'observation a également accompagné en 2010 la réalisation de plusieurs études, au Sénégal, au Mali et en République du Congo.

Initiateur, coordinateur, et producteur de recherches sur l'exclusion, l'Observatoire propose une expertise internationale sur la grande exclusion utile aussi bien aux Samusociaux qu'à leurs partenaires financiers et institutionnels. S'inscrivant dans une démarche de recherche-action, ces observations permanentes issues des missions du Samusocial révèlent les insuffisances dans la prise en charge médico-sociale des personnes en situation de grande exclusion, et permettent donc de se positionner comme force de proposition auprès des pouvoirs publics. Elles analysent et documentent également, sur des bases scientifiques, la réalité de la problématique, ce qui nourrit la dynamique de sensibilisation et de mobilisation, à la fois du grand public et de ses partenaires, tant opérationnels qu'institutionnels.

Enfin, la participation à de nombreuses conférences, les interventions auprès de publics divers, les reportages réalisés sur les différents dispositifs ou encore les articles publiés dans des revues spécialisées contribuent à une action de plaidoyer visant à faire connaître la population vivant en situation de grande exclusion souvent absente des médias et méconnue du grand public, et de présenter l'approche spécifique proposée par le Samusocial.

## 1.6 Fédérateur

LE SAMUSOCIAL INTERNATIONAL SE CONÇOIT DONC COMME UN FEDERATEUR DE PROJETS PORTES PAR DES ASSOCIATIONS LOCALES. À CE TITRE, IL EST «UNE ONG D'ONG».

Chaque entité locale portant le nom « Samusocial » adhère à la philosophie et à l'approche « Samusocial » et développe une méthode d'intervention spécifique. Elle est, en outre, liée au Samusocial International par le biais d'une convention de partenariat (qui implique l'adhésion à la Charte du Samusocial International, au Cahier des charges et au Code de déontologie professionnel de tout dispositif Samusocial). En initiant des projets, en accompagnant leur mise en œuvre, en formant les équipes qui les composent, en garantissant la qualité de leurs interventions et la transparence de leur fonctionnement, le Samusocial International démultiplie les énergies et ressources existantes, en réel ensemblier.

Dans le cadre de son travail de coordination et de facilitateur des échanges d'expériences croisées, le Samusocial International organise, depuis 2004, les journées annuelles de coordination. Il s'agit pour le Samusocial International de partager les outils mis à disposition ou développés par les structures de Samusocial pour répondre au phénomène croissant de la grande exclusion en milieu urbain. Ces journées de rencontre visent dans le même temps à réaffirmer les liens tissés depuis la création de l'association et à approfondir les actions mises en place pour répondre aux problématiques rencontrées dans les différents dispositifs aujourd'hui en activité. En 2010, ces journées de rencontre ont eu lieu à Paris du 29 juin au 2 juillet 2010. Elles ont réuni les directeurs, directrices et coordinateurs des dispositifs suivants : Samusocial Pérou, Samusocial Casablanca, Samusocial Moskva, Samusocial Pointe-Noire, Samusocial Mali, Samusocial Burkina Faso, Samusocial Sénégal, Samusocial din România,

Samusocial International Egypte, Angola et Colombie. En incluant le personnel du Samusocial International, ce sont au total 20 personnes qui ont participé à ces journées de formation.



## II – D'un projet à l'autre

### 2.1 Vision globale du Samusocial International



## 2010 EN CHIFFRES...



### Le Samusocial International dans le Monde :

**13** dispositifs en Afrique, Amérique du Sud et en Europe

Dont **7** à la destination des enfants et des adolescents

**9** centres d'hébergement d'urgence

Plus de **17 720** bénéficiaires dont **4 687** nouveaux

**3 611** maraudes effectuées

**19 613** soins médicaux prodigués

**1 747** personnes hébergées

### Ressources humaines\*:

**5** salariés et **3** bénévoles au siège

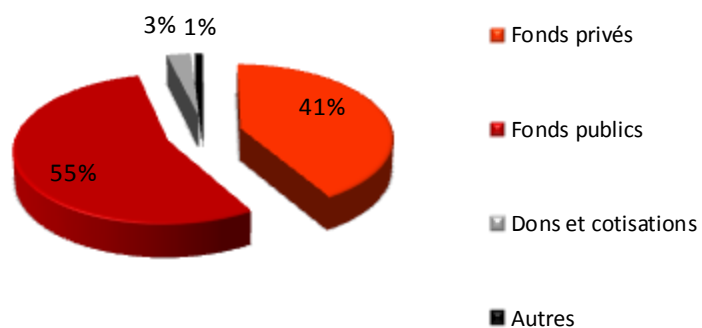
**3** salariés et **8** volontaires expatriés

Plus de **140** collaborateurs locaux.

*\*Chiffres au 31 décembre 2010*

## Budget 2010 : 1 414 837 euros

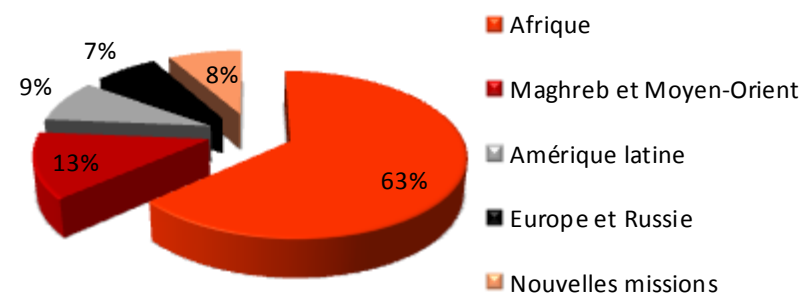
### Ressources 2010



### Emplois 2010



### Répartition des dépenses 2010 par zone géographique



## 2.2 Les Services des Samusociaux



### Equipes mobiles d'aide

Les Equipes Mobiles d'Aide (EMA) effectuent des tournées de rue de nuit quotidiennes : les « maraudes ». Elles permettent aux enfants, jeunes et adultes en situation d'exclusion d'avoir accès, directement sur leur lieu de vie, à des soins médicaux et à une écoute psychosociale, et, si besoin, d'être orientés pour une hospitalisation ou un hébergement. L'intervention quotidienne et de proximité des équipes mobiles d'aide contribue ainsi à rétablir un lien social essentiel, constitutif, en soi, d'une action de réinsertion sociale. Ce travail permet de repérer les personnes vulnérables, enfants et/ou adultes, en réelle situation de rupture familiale ou sociale et de leur apporter une aide et une protection.

Cela se traduit par les actions suivantes :

- sur le plan médical, l'équipe dispense des soins à bord du véhicule ou, dans le cas d'affections plus graves ou nécessitant un traitement rigoureux sur plusieurs jours, elle oriente les bénéficiaires vers les structures médicales partenaires.
- sur le plan psychosocial, après un diagnostic de situation de la personne rencontrée (au niveau physique, relationnel, familial et psychologique), l'équipe effectue un accompagnement personnalisé, visant à gagner la confiance de la personne, créer du lien social et lui redonner l'estime de soi.
- sur le plan éducatif, l'équipe anime des « causeries » de groupe sur des questions socio-éducatives ou d'éducation à la santé.

Ces équipes ont la particularité d'être pluridisciplinaires. Elles regroupent en effet des professionnels de divers métiers complémentaires (médico-psycho-social) tels que des médecins, des infirmiers, des travailleurs sociaux, des éducateurs, des psychologues et des chauffeurs accueillant sociaux.



### Hébergement d'urgence

Les hébergements d'urgence sont destinés en priorité aux enfants et aux adultes les plus en danger, pour des raisons de santé, de détresse psychologique, ou d'exposition à des phénomènes de violence. Ces hébergements offrent un espace de protection et de repos adapté à leurs besoins. Certains proposent des activités ludiques, sportives, pédagogiques, et artistiques. Pour assurer leur fonctionnement, une équipe éducative s'occupe de la prise en charge des personnes hébergées. Elle comprend généralement des psychologues, des thérapeutes, des infirmiers et des animateurs.



### Centre d'accueil de jour

Les centres d'accueil de jour accueillent les enfants, jeunes ou adultes en situation de grande exclusion et permettent à ces derniers de bénéficier d'un espace d'hygiène (pour se laver, et laver leurs vêtements) et de soins, d'une écoute psychosociale, d'animations en éducation préventive, ainsi que d'activités sportives, artistiques et ludiques. L'accueil de ces personnes est assuré par les permanences des travailleurs sociaux et des soignants des équipes mobiles d'aide.



### Orientation et aide à l'insertion

Les actions d'orientation et d'aide à l'insertion permettent, à travers des orientations vers les partenaires, des médiations familiales ou encore des ateliers d'insertion, de mieux connaître les raisons de la situation de rue, de stabiliser la situation des personnes, voire lorsque c'est possible d'envisager des possibilités de renouement sociétal et/ou familial, et le cas échéant, de suivre et accompagner ces projets. Ces actions passent principalement par les structures partenaires, pour des placements institutionnels dans des foyers de longue durée, des accompagnements ou formations spécialisés, des structures relais d'aide à l'insertion pour le lancement d'une activité génératrice de revenu, un placement en apprentissage, etc. Le Samusocial suit et accompagne ses bénéficiaires dans leurs parcours auprès de ses partenaires, voire met en œuvre directement des projets dans ce domaine lorsque les partenaires manquent.



### Actions de plaidoyer

Les actions de plaidoyer cherchent à mettre en lumière la thématique de l'exclusion sociale auprès des populations mais également auprès des institutions et des décideurs politiques. Selon les pays d'intervention elles peuvent prendre différentes formes telles que la publication d'écrits, la réalisation de supports radio ou vidéo, l'organisation de campagnes ou d'évènements. Le Samusocial International facilite également la mise en place d'espaces de concertation et de dialogue entre associations et avec les pouvoirs publics impliqués dans la prise en charge des personnes en grande exclusion, pour une meilleure prise en compte de ces populations dans les politiques locales et nationales.



### Soutien aux associations partenaires

Les Samusociaux, s'ils le souhaitent, peuvent apporter un soutien technique, opérationnel, financier, médical et un soutien en développement des compétences pour leurs partenaires associatifs et institutionnels relais, vers lesquels ils orientent les personnes pour une prise en charge médicale ou sociale, une mise à l'abri ou une orientation scolaire ou professionnelle. Ces soutiens entrent dans le cadre de conventions de partenariat.

## 2.3 D'un Samusocial à l'autre

Les soutiens fournis par le Samusocial International sont gradués, selon le degré d'autonomie des dispositifs Samusociaux qu'il a contribué à créer. C'est pourquoi ces dispositifs sont classés en 3 grandes catégories :

### **Les dispositifs en phase de création, mis en œuvre directement par le Samusocial International**

Il s'agit des Samusociaux pour lesquels les missions exploratoires, études de faisabilité, recherches de financements et/ou premières étapes de mise en œuvre sont en cours. A ce stade, généralement les entités juridiques de droit local ne sont pas encore créées. Le Samusocial International est donc opérateur direct, avec un triple objectif :

- Réunir les conditions de mise en œuvre d'un dispositif Samusocial local ;
- Développer les activités auprès des personnes, enfants ou adultes, en grande exclusion ;
- Avec ses interlocuteurs nationaux, mettre en place les modalités (statuts, assemblée constituante...) pour la création de l'entité juridique de droit local.

En 2010, deux dispositifs sont ainsi en cours de création en **Angola** et en **Colombie**, alors qu'en **Egypte**, le Samusocial continue sa phase de développement, avec une réflexion menée autour de son futur statut.

### **Les dispositifs en phase de développement : un accompagnement soutenu**

Le Samusocial International accompagne la mise en œuvre puis le développement des Samusociaux qu'il a contribué à créer, durant plusieurs années. Le Samusocial International soutient directement ces structures par le biais de la participation au Conseil d'Administration, de la mise à disposition d'un directeur expatrié, de formations des équipes, de recherche de financements et d'un suivi régulier. Un conventionnement systématique définit la philosophie et le cadre du partenariat rapproché ainsi instauré entre Samusocial Local et Samusocial International. Le Samusocial International accompagne ainsi les Samusociaux du Sénégal, du Burkina Faso, du Mali, de Pointe Noire, du Pérou, de Fédération de Russie.

### **Les dispositifs les plus autonomes : un soutien technique en fonction des besoins exprimés**

Il s'agit de dispositifs très bien intégrés dans les politiques locales de protection sociale. Le Samusocial International agit alors comme centre ressource conseil, à la demande, se traduisant essentiellement par des missions de formation continue, l'organisation de stages en France ou dans des pays tiers et de l'assistance technique à distance et parfois, de l'aide à la recherche de financement ponctuelle. Les représentants de ces Samusociaux participent également aux journées annuelles de coordination du Samusocial International, organisées chaque année à Paris. Il s'agit du **Samusocial Casablanca**, du **Samusocial de l'île de Cayenne**, et du **Samusocial din România**.

De même le **Samusocial de Bruxelles**, le **Samusocial Algérie** et le **Samusocial Fort de France** sont plus autonomes dans la réalisation de leurs missions. Les directeurs de ces Samusociaux sont chaque année invités aux journées annuelles de coordination du Samusocial International.

### 2.3.1 Les Samusociaux en cours de création

#### Luanda, Angola

##### Historique

Les solidarités traditionnelles, familiales et communautaires dans les milieux urbains angolais demeurent très fragiles, ce qui pousse de nombreux enfants et jeunes à se diriger vers la rue où ceux-ci trouvent une source de revenu ou, pire, un nouvel espace de vie. La violence physique, la négligence, le manque d'affection, l'illusion d'une grande liberté dans la rue et, de plus en plus, les accusations de sorcellerie sont autant de maux qui poussent les enfants à quitter le foyer familial en Angola.

Sensibilisé à cette problématique d'exclusion sociale, le groupe Acergy a sollicité le Samusocial International. Plusieurs missions ont alors été réalisées et ont permis de mieux comprendre la question de l'exclusion des mineurs des rues et de créer un contact avec différentes structures publiques et associatives impliquées dans cette problématique en Angola. En particulier, la visite, au printemps 2009, du Président du Samusocial International le Docteur EMMANUELLI et du Docteur Jean-François FOUCHER, médecin à Acergy et membre du Conseil d'Administration de l'association, a permis d'établir des contacts formels avec le Ministère pour l'Assistance et la Réinsertion Sociale (MINARS) via Madame la Vice-Ministre qui a exprimé son intérêt pour le développement d'une structure type Samusocial en Angola. Cette initiative devra en effet être développée en partenariat avec ce Ministère, sa Direction Provinciale à Luanda, et avec les principales associations impliquées dans l'accueil des jeunes et des enfants des rues à Luanda. Parmi ces dernières, le Samusocial International s'est plus particulièrement approché du Centre d'Accueil pour Enfants Arnaldo Janssen avec lequel a été élaboré un plan d'action conjoint pour le renforcement du travail auprès des enfants et des jeunes des rues. Parallèlement, le Samusocial International a lancé le processus de son enregistrement en Angola auprès du Ministère de la Justice et de l'Unité Technique de Coopération de l'Aide Humanitaire (UTCAH). Cet enregistrement est en effet indispensable pour pouvoir développer les activités prévues en Angola.

##### Intervention proposée

A travers la création d'un dispositif de type Samusocial à Luanda, le Samusocial International vise à renforcer la lutte contre l'exclusion sociale des jeunes et enfants des rues à Luanda et à contribuer au développement humain et social équilibré dans la ville de Luanda grâce à une amélioration des conditions de vie des personnes les plus exclues. Le Samusocial International souhaite également contribuer au renforcement des capacités dans ce domaine, des techniciens et cadres intervenant dans le secteur du travail social et de la protection de l'enfance.

##### Activités

Le Samusocial International souhaite développer une Equipe Mobile d'Aide auprès du Centre Arnaldo Janssen. Il s'agira de former une équipe qui se déplacera dans les rues des quartiers où la population cible a été identifiée pour lui apporter une assistance professionnelle incluant une prise en charge médicale, sociale, et psychologique. Cette équipe viendra renforcer les actions menées par le centre Arnaldo Janssen auprès des enfants et jeunes dans la rue.

## 2010 – Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Un psychologue sera également mis à disposition du centre. Il assurera des consultations psychologiques auprès des enfants et jeunes du centre et aidera également l'Equipe Mobile d'Aide dans l'analyse et les réponses à apporter aux enfants et jeunes en situation particulièrement difficile.

Le Samusocial International souhaite également proposer la constitution d'un système d'information harmonisé sur la situation des jeunes et enfants des rues à Luanda. Pour ce faire, le Samusocial International créera une base de données informatisée dans laquelle seront compilées toutes les informations recueillies sur les jeunes et enfants de la rue. Celles-ci permettront, d'une part, un meilleur accompagnement de chaque jeune ou enfant de la rue et permettront, d'autre part, de disposer de données quantitatives précises sur une population encore largement méconnue.

Le Samusocial International souhaite enfin structurer et animer un réseau entre les centres travaillant avec les jeunes et enfants de la rue à Luanda afin que ces centres travaillent plus efficacement et de manière plus coordonnée. Le Samusocial International proposera donc des séminaires de formation et d'échanges de pratiques avec tous les professionnels travaillant dans les différents centres d'accueil de Luanda.

Dans ce cadre, le Samusocial International et le centre Arnaldo Janssen ont déjà organisé deux jours de séminaire de formation pour les équipes de sept centres de protection de l'enfance en novembre 2010 où étaient également présents deux représentants du MINARS. Le personnel de ces centres a ainsi pu acquérir de nouvelles compétences qui permettront d'améliorer leurs services auprès des enfants des rues de Luanda.

### Les soutiens financiers obtenus

Toute la phase préparatoire du projet a été rendue possible grâce à un soutien renouvelé d'ACERGY/SUBSEA 7. Fin 2010, le Samusocial International a obtenu une subvention de 300 000 € de l'Union européenne dans le cadre d'un appel à projet « Instrument européen pour la démocratie et les droits de l'Homme ». Ce financement est à compléter par des contributions privées afin de mener à bien l'ensemble des activités prévues en 2011 et 2012. Des entreprises privées internationales présentes en Angola sont sollicitées, sachant qu'ACERGY/SUBSEA 7 renouvelle son soutien au projet.

### Principaux partenaires du dispositif

Sont partenaires du dispositif :

- le Centre Arnaldo Janssen
- Le Ministère des Affaires Sociales et de la Réintégration, et son département national en charge de la protection de l'enfance
- La Direction Provinciale de l'Assistance et de la Réinsertion Sociale
- L'Institut National de l'Enfance (INAC)
- Les autres associations travaillant en faveur des enfants et jeunes en situation de rue ou d'extrême vulnérabilité : Don Bosco, les Sœurs Oblates, Kandegues Unidos, le Centre Ilumba, le Centre Mulemba, etc.

## Bogotá, Colombie

### Historique

La Colombie est le deuxième pays au monde en termes de déplacement interne, affichant le triste record de près de 4 millions de déplacés internes depuis 1997, en raison du conflit armé mais aussi, ces dernières années, de l'exploitation de ressources naturelles, l'expropriation des terres agricoles et le trafic de drogue.

Pour faire face à cette catastrophe humanitaire, l'Agence présidentielle pour l'Action Sociale est chargée de coordonner l'ensemble des institutions existantes, afin de garantir aux déplacés internes l'accès effectif à leurs droits fondamentaux (santé, citoyenneté, éducation, logement, alimentation d'urgence).

Malgré les efforts fait depuis 2005 par l'ensemble des institutions nationales et municipales, sous la pression de la Cour Constitutionnelle Colombienne, la prise en charge des populations déplacées reste encore marquée par le manque de dispositifs adéquats et de coordination entre les différentes initiatives et administrations. Dans ce contexte, le Samusocial International a réalisé des missions exploratoires en 2008 et 2009 qui ont abouti en 2010 à un projet de création d'un dispositif Samusocial à Bogotá visant à venir en aide aux personnes déplacées et aux populations hôtes tout en privilégiant une démarche fédératrice afin de renforcer les programmes publics existants et de favoriser une articulation effective par compétences dans le secteur médico-psycho-social. Le projet proposé vise indirectement à contribuer à la constitution et au renforcement du travail en réseau des institutions publiques et privées, dans une perspective de cohésion sociale.

Afin de mener à bien ce projet, une représentante du Samusocial International a été mandatée à partir de juillet 2010 en Colombie, afin de définir plus précisément les engagements possibles du Samusocial International et les partenariats auprès des institutions nationales et municipales de Bogotá. L'initiative Samusocial ainsi définie doit s'inscrire dans le cadre des nouvelles politiques publiques, du renforcement des capacités institutionnelles et du développement de la coopération entre les secteurs publics et privés. Le gouvernement entrant s'est quant à lui montré extrêmement demandeur de l'intervention du Samusocial International en Colombie, en insistant sur les compétences spécifiques et l'expérience à l'international de l'Organisation.

C'est pourquoi, afin de travailler en cohérence et en complémentarité avec les institutions colombiennes, l'intervention du Samusocial International a été affinée sur un partenariat étroit dans le secteur médico-psycho-social avec l'Institut Colombien de Bien-être familial (ICBF), le Secrétariat Distrital de Santé (SDS) et l'Unité Territoriale de Bogotá (Action Sociale), afin de faciliter l'accès aux soins de santé des populations déplacées les plus vulnérables, sur deux quartiers pilotes de Bogotá (Fontibon et Bosa) et d'améliorer l'articulation opérationnelle entre les institutions responsables de la prise en charge des populations victimes du déplacement forcé.

L'activité du deuxième semestre 2010 s'est ainsi concrétisée par la signature des conventions de partenariats cadres aux niveaux municipal (Mairie de Bogotá : Secrétariat Distrital de la Santé de Bogotá) et national (l'Agence présidentielle de l'Action Sociale et la Coopération Internationale), avec la négociation de la mise à disposition de personnel colombien, l'évaluation des besoins de formations et d'accompagnement des institutions et du réseau de partenaires associatifs, et la recherche de financements, pour un démarrage opérationnel fortement attendu au premier semestre 2011.

### Intervention proposée

Le Samusocial International est sollicité pour intervenir dans le cadre d'un projet pilote d'insertion socio-économique des personnes déplacées et populations hôtes, mené par l'Agence Présidentielle pour l'Action Sociale (2011-2015) : ce projet a pour but de mettre en œuvre une stratégie d'aide à l'insertion, coordonnée et en alliance avec les secteurs privés et publics, allant de l'accès effectif aux soins de santé jusqu'à l'insertion économique et sociale de 500 familles, dans trois quartiers de Bogotá.

### Activités

En alliance étroite avec les partenaires du dispositif cités ci-dessous, le Samusocial International sera en charge du volet médico-psycho-social du projet. Le dispositif proposé répond aux objectifs spécifiques suivants :

- Favoriser l'accès à une prise en charge médico-psycho-sociale effective et articulée avec les autres acteurs de l'insertion.
- Contribuer à la constitution et/ou au renforcement du travail en réseau des institutions publiques et privées qui, dans le cadre du projet, prennent en charge les personnes victimes directes ou indirectes du déplacement, incluant les populations « hôtes » en situation d'extrême vulnérabilité, en vue de favoriser leur insertion économique et sociale.

Le nouveau dispositif Samusocial envisage de mettre en place des Equipes Mobiles d'Attention (EMA), qui se déplaceront dans les rues des quartiers où la population cible a été identifiée pour lui apporter une assistance professionnelle de première nécessité, incluant une prise en charge médicale, sociale, et psychologique. Ces équipes auront aussi un rôle d'information, d'orientation, et, au besoin, d'accompagnement chez les institutions partenaires qui prendront le relai de la prise en charge.

Le nouveau dispositif développera également un centre d'accueil de jour qui aura pour but d'offrir des conditions favorables à une prise en charge psychologique des personnes qui y seront orientées par l'EMA.

Le nouveau dispositif Samusocial prévoit également l'articulation continue avec les institutions partenaires publiques et privées constituées en réseau, vers lesquelles se feront les orientations. Ces dernières prendront le relai de la prise en charge tant au niveau médical (hôpitaux, centre de santé) que dans les autres domaines de la chaîne de réinsertion (Droits, Education, Insertion professionnelle).

### Les soutiens financiers obtenus

Le Samusocial Bogotá a reçu une aide financière de la Fondation Internationale Carrefour afin de mener à bien les activités liées au pré-projet ainsi qu'au projet.

Les autres financements sont en cours de sollicitation auprès des institutions colombiennes pour compléter leur contribution en nature (mise à disposition de ressources humaines et équipements).

Par ailleurs, le Samusocial International est entité collaboratrice du projet Eurosociale II porté par les Ministères des Affaires Etrangères d'un consortium de pays européens, dont l'Espagne (FIIAPP) et la France (France Coopération Internationale). Ce projet, actuellement en cours de conception, vise notamment à accompagner les réformes de sécurité sociale et de la santé dans les pays d'Amérique Latine, dont la Colombie, via des missions de renforcement des capacités et échanges des pratiques avec les partenaires colombiens, sur la base de l'expertise développée en France et à l'étranger par le Samusocial. Le secteur privé français et colombien est associé au projet, et les modalités de partenariat sont en cours de définition avec quelques premières entreprises favorables au projet pilote à Bogotá, en faveur des familles victimes du déplacement et leurs hôtes.

### Principaux partenaires du dispositif

- La Fondation Challenger : fondation d'entreprise colombienne qui contribue au développement social, économique et culturel d'individus et de communautés en situation d'extrême vulnérabilité. Cette fondation a déjà soutenu des projets de réinsertion pour les populations déplacées et soutien aujourd'hui l'action du Samusocial International en mettant à disposition des bureaux opérationnels ainsi qu'un centre d'accueil de jour à Bogotá.
- L'Agence Présidentielle pour l'Action Sociale et la Coopération Internationale : Institution nationale responsable de la coordination générale de l'Aide Humanitaire d'Urgence et de la définition des lignes d'intervention. Face à la congestion et aux difficultés de prise en charge dans les services sociaux existants, l'Action Sociale désire aller à la rencontre des familles les plus vulnérables qui ne se présentent pas auprès des institutions.
- Le Secrétariat de Santé rattaché à la ville de Bogotá : Institution municipale qui coordonne la prise en charge médicale à travers le réseau d'hôpitaux publics et des centres de santé. Elle a un programme important de prévention en santé communautaire « Salud a su casa », mais les bénéficiaires souffrent des conséquences de trop longues files d'attente préalables à l'accès aux consultations dans les hôpitaux, et de la complexité bureaucratique du système d'assurance santé.
- L'Institut Colombien de Bien-être Familial Bogotá : Institution nationale décentralisée en charge de la prise en charge des familles au niveau social et nutritionnel ; elle assure l'insertion des enfants et des adolescents dans le système scolaire, les crèches et les cantines communautaires. L'Institut Colombien de Bien-être Familial Bogotá a une première expérience d'unités semi-mobiles qui opèrent depuis les Unités d'Attention et d'Orientation pour assurer le suivi des familles qui s'y présentent spontanément. Cependant, l'Institut Colombien de Bien-être Familial Bogotá souhaite fortement développer son approche en rue pour aller à la rencontre des familles qui travaillent de manière informelle dans les rues et qui restent difficilement identifiables.

## Le Caire, Egypte

Le phénomène des enfants en situation de rue en Egypte est resté longtemps tabou et méconnu aussi bien par les autorités que par la société. Il était alors considéré quasi exclusivement sous l'angle de la délinquance. En juin 2008, des amendements ont été apportés à la loi sur l'enfance permettant désormais aux enfants en situation de rue d'être considérés comme des enfants à risque et comme des victimes privées de leurs droits. Les décrets d'application de la loi ont été adoptés par le gouvernement courant 2010. De plus, comme prévu par la loi, des groupes de protection de l'enfant se sont mis en place petit à petit dans chaque gouvernorat, et ont commencé à recevoir des formations sur leur rôle et leurs attributions afin de pouvoir commencer leur travail le plus rapidement possible. Très peu de chiffres sont disponibles pour évaluer le nombre actuel d'enfants en situation de rue en Egypte, néanmoins il apparaît que le phénomène est en nette augmentation.

C'est pour lutter contre ce phénomène d'exclusion des enfants en situation de rue qu'a été lancé en 2006 le Samusocial International Egypte. Ce dernier intervient sur le terrain depuis 2008, avec une puis, depuis 2009, deux Equipes Mobiles d'Aide.

### Activités et résultats de l'année 2010



#### Equipes mobiles d'aide

5/7 nuits et 1-2/7 jours



#### Orientation et aide à l'insertion

Médiation familiale et recherche de placement institutionnel



#### Actions de plaidoyer

Parution trimestrielle de la gazette du Samusocial International Egypte, *Kelmet Tefl*; parution du site internet du Samusocial International Egypte; participation aux réseaux et échanges avec des acteurs travaillant sur la problématique des enfants de la rue



#### Soutien aux associations partenaires

Soutien via des permanences médicales et en développement des compétences pour les partenaires associatifs et institutionnels du Samusocial International Egypte

### Chiffres clef 2010 :

**320** enfants différents suivis dont 160 nouveaux enfants

**22** sites identifiés et suivis dans divers quartiers du Grand Caire

**236** maraudes de nuit / de jour

**1 457** prises en charges réalisées

**941** consultations médicales

**516** entretiens sociaux et psychologiques

Près de **100** causeries de groupe, médicales, sociales et éducatives

**23** orientations vers des partenaires

**10** professionnels ont suivi au moins une formation durant l'année.

## Autres actions spécifiques de l'année 2010

### Soutien juridique pour les enfants

Par l'intermédiaire d'un cabinet d'avocats, le Samusocial International Egypte a mis en place en 2010 une aide permettant aux enfants d'obtenir des papiers officiels, des certificats de naissance et des cartes d'identité, et de recevoir un soutien légal pour le suivi de leur situation auprès des autorités policières et juridiques.

### Politique de protection de l'enfant

L'équipe du Samusocial International Egypte a mis en place en interne des procédures de protection de l'enfant afin d'adapter au quotidien les normes internationales de protection de l'enfance dans ses actions. Ceci se traduit par l'élaboration de normes internes de travail sur les bonnes pratiques en termes de protection de l'enfance, la conception de matériel de sensibilisation et de formation pour les enfants, le grand public et les structures partenaires et la réalisation d'un plan d'action annuel. Ce travail permet au Samusocial International Egypte de mieux mettre en application les principes d'action Samusocial, et lui fournit des outils concrets pour les diffuser et décliner.

### Rédaction d'un manuel de procédures « techniques »

L'équipe du Samusocial International Egypte a rédigé un manuel des procédures « techniques » reprenant tous les aspects du travail des équipes mobiles d'aide au niveau du terrain et au niveau administratif : principes fondamentaux du Samusocial International ; principes opérationnels du Samusocial International Egypte ; introduction sur les activités du Samusocial International Egypte. Ce manuel constitue un outil de travail quotidien et facilitera la formation et l'intégration des nouveaux professionnels.

### Echange inter-samusociaux avec le Mali

Trois personnes de l'équipe du Samusocial International Egypte se sont rendues au Samusocial Mali pour échanger avec les équipes locales sur les activités mises en place et approfondir deux thématiques plus spécifiques que sont le renouement familial et le travail avec les « grands » de la rue.

### Sensibilisation et plaidoyer

- Le Samusocial International Egypte a participé à la journée des enfants en situation de rue ainsi qu'à un séminaire de Plan International pour sensibiliser les comités de protection de l'enfant du gouvernorat du Grand Caire sur cette problématique. Il a également participé à une table ronde de l'Unicef sur cette problématique, et plus particulièrement sur la réintégration des enfants et sur les « bonnes pratiques ».
- Le Samusocial International Egypte a participé à trois réseaux d'associations animés par Save the Children UK, Unicef et Médecins du Monde dont le but est de faciliter les échanges entre les associations et de mener à bien des actions communes et complémentaires. Il a également participé au réseau Egyptian Child Protection Network qui regroupe toutes les organisations internationales travaillant dans le domaine de la protection de l'enfance.
- Le Samusocial International Egypte a lancé son propre site internet : [www.samusocialegypte.org](http://www.samusocialegypte.org).

## Partenaires

### Institutionnels

- Le National Council for Childhood and Motherhood (NCCM), acteur gouvernemental essentiel pour la protection et la réintégration des enfants des rues. Le Samusocial International Egypte et le NCCM sont signataires d'un « Mémoire of Understanding » formalisant leur collaboration.

### Opérationnels

- Orientations sociales et psychologiques auprès d'associations locales et collaboration pour le travail de rue : Ana el Masry, Face, Resala, Bostan el Tefl, Atfal el Amal.



## 2.3.2 Les Samusociaux en développement bénéficiant d'un accompagnement soutenu du Samusocial International

### Ouagadougou, Burkina Faso

A Ouagadougou, une étude récente a permis de comptabiliser 1 136 garçons et filles qui dorment chaque nuit dans la rue, auxquels viennent s'ajouter plus de 6 924 enfants qui passent leur journée dans la rue (enfants talibés mendiants, enfants exerçant de petits métiers). En 2010, en moyenne 15 nouveaux garçons ont été identifiés chaque mois par les équipes du Samusocial Burkina Faso dans les rues d'Ouagadougou. L'urgence est donc de lutter contre l'exclusion sociale dont ils sont victimes et contre la discrimination et la stigmatisation dont ils souffrent au quotidien.

C'est l'objectif général du programme mis en œuvre par le Samusocial Burkina Faso en partenariat avec la Direction Régionale de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale (DRASSN) qui lui met à disposition un centre d'accueil et d'hébergement, le Centre Renaissance. Le Samusocial Burkina Faso est également membre fondateur de la Coalition des Intervenants auprès des Jeunes et Enfants vivant en Rue (CIJER), réseau de 10 structures ayant vocation à améliorer la coordination des activités et renforcer le plaidoyer auprès des pouvoirs publics nationaux.

#### Activités et résultats de l'année 2010



**Equipes mobiles d'aide**  
7/7 nuits



**Hébergement d'urgence**  
7/7 jours et 24/24 heures



**Centre d'accueil de jour**  
7/7 jours tous les matins



**Orientation et aide à l'insertion**  
Médiation familiale et recherche de placement institutionnel



**Actions de plaidoyer**  
Publication du bulletin semestriel d'information « Maraudes à Ouaga » et organisation d'événements



**Soutien aux associations partenaires**  
Développement du Réseau CIJER, permanences médicales dans 3 structures partenaires et prise en charge médicale ou psychologique individuelle orientées par les partenaires

#### Chiffres clef 2010 :

954 bénéficiaires  
330 maraudes de nuit  
470 entretiens sociaux et/ou éducatifs  
3 548 soins médicaux  
27 hospitalisations  
63 soins / entretiens psychologiques  
149 enfants hébergés  
112 interventions directes auprès des familles et des structures de placement  
26 réintégrations familiales ou placements dans une structure partenaire  
20 professionnels ayant suivi au moins une formation durant l'année

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Le Samusocial Burkina Faso a renouvelé son Conseil d'Administration lors de l'Assemblée générale d'octobre 2010, et il compte notamment 30 membres actifs. Un Directeur adjoint a été recruté localement en juillet 2010.
  - Dans le cadre du contrat de subvention de l'Union européenne, le Samusocial Burkina Faso notamment a contribué au renforcement des capacités du réseau CIJER, via :
    - La mise à disposition d'une Coordonnatrice, à partir de juillet 2010, afin de contribuer, sous mandat du Bureau de la CIJER, à la réalisation des activités portées par le réseau, et à assurer la coordination des activités des structures membres de la CIJER (répertoire opérationnel, outils communs de prise en charge, recherche de financements...);
    - Le soutien financier à la réalisation du plan de formations des structures membres de la CIJER.
- A noter que la CIJER s'est enrichie de 3 nouveaux membres actifs, dont la représentation d'ATD Quart-Monde au Burkina Faso, nommée membre d'honneur.

### Partenaires

#### Institutionnels

- Le Ministère de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale
- Le Ministère de la Justice
- Le Ministère de la Sécurité

#### Opérationnels

- La Direction Régionale de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale (gestion du Centre Renaissance)
- La Coalition des Intervenants auprès des Jeunes et Enfants de la Rue (CIJER) : réseau des structures partenaires du Samusocial Burkina Faso – Keoogo, ANERSER, Progetto Africa, Croix Rouge burkinabé, Taab Yinga, AEMO, ASCED, Enfance en péril, Trait d'Union
- Autres structures partenaires à Ouagadougou (Association Sœur Emmanuel Burkina, Centre Baobab), à Bobo-Dioulasso (Dispensaire Trottoir, Association Tié) et dans d'autres villes du Burkina Faso (Fada et Koudougou)
- Les Hôpitaux publics et l'Association Contact Hors-Limite

### Soutien du Samusocial International en 2010

#### *Appui opérationnel et de formation :*

Le Samusocial International a mandaté un expert, Olivier Douville, psychanalyste et anthropologue, pour dispenser une formation à l'abord clinique et psychopathologique des enfants en danger dans la rue à l'ensemble des intervenants du Samusocial Burkina Faso. Ils ont notamment abordé la question du travail avec les « aînés ». Durant cette mission ont aussi été étudiées les modalités de mise en place d'un Groupe d'analyse de la pratique professionnelle animé par un psychologue.

La chargée de formation du Samusocial International a effectué une mission d'évaluation et de renforcement des pratiques professionnelles pour l'ensemble des intervenants du Samusocial Burkina Faso.

***Appui au pilotage et missions de suivi et d'évaluation :***

La direction du Samusocial Burkina Faso est assurée par une volontaire de solidarité internationale, contractualisée avec le Samusocial International.

Une chargée de programmes du Samusocial International a été délocalisée à Ouagadougou pour assurer un appui technique continu à la gestion du programme, jusqu'en juillet 2010, et a assuré l'appui à la prise de fonction du nouveau Directeur adjoint.

***Aide à la recherche de financement***

Le Samusocial International est signataire d'un second contrat de subvention avec l'Union européenne d'une durée de trois ans depuis le 1er février 2009, permettant le soutien à la réalisation du projet mené en partenariat au Samusocial Burkina Faso « Lutter contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue à Ouagadougou ».

Le Samusocial International est parallèlement en cours d'élaboration d'une convention de partenariat avec la Coopération monégasque pour un financement de 3 ans (2011-2013) du projet porté au Burkina Faso.

## Bamako, Mali

La ville de Bamako connaît un rythme de croissance urbaine particulièrement élevé, qui est à la fois le révélateur et la source d'un développement économique inégalement réparti sur le territoire national, et d'une mutation, dans l'espace urbain, des sociétés traditionnelles basées sur des solidarités micro-communautaires. En outre, il y existe peu de « filets de sécurité », en termes de protection sociale, permettant de prévenir ou de limiter les effets des difficultés rencontrées par les familles et de leurs conséquences pour leurs enfants. Ces différents facteurs permettent d'expliquer le phénomène des enfants et jeunes de la rue à Bamako.

Le Samusocial Mali est une association de droit malien en activité depuis octobre 2001 ; son programme a été conçu pour répondre à la détresse et lutter contre l'exclusion sociale des enfants et jeunes de la rue, c'est-à-dire les garçons et les filles qui vivent et dorment dans les rues de Bamako.

### Activités et résultats de l'année 2010



#### Equipes mobiles d'aide

7/7 jours 24h/24h



#### Orientation et aide à l'insertion

Médiation familiale et recherche de placement institutionnel



#### Actions de plaidoyer

Parution d'un bulletin trimestriel d'information le « Lien social », publication d'une étude de population, participation à divers ateliers et rencontres



#### Soutien aux associations partenaires

Animation de permanences médicales et psychosociales, dons ponctuels en médicaments, mise à disposition d'une éducatrice pour un centre d'hébergement, participation des personnels au programme de formation.

#### Chiffres clef 2010 :

652 bénéficiaires

340 maraudes

426 entretiens psycho-sociaux individuels

989 soins médicaux

884 causeries socio-éducatives et d'éducation à la santé animées

192 orientations vers des partenaires sociaux et médicaux

116 permanences médico-sociales assurées auprès des structures partenaires

53 jeunes différents (36 filles et 17 garçons) bénéficiaires d'accompagnement pour une médiation et/ou retour en famille

50 professionnels ayant suivi au moins une formation durant l'année

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Le programme de formation initié en 2007, bénéficiant d'un financement de la Commission Européenne, s'est terminé en 2010 ; ce sont 14 modules portant sur 7 thèmes (santé, droits de l'enfant, abord psycho-pathologique des enfants en danger dans la rue, etc.) qui ont été dispensés auprès du Samusocial Mali et de ses principaux partenaires opérationnels et des services techniques de l'Etat.
- La finalisation de l'étude de population a donné lieu à l'organisation d'une conférence de restitution qui s'est tenue au mois de décembre 2010 et a rassemblé nombre de partenaires et acteurs concernés par la question de l'enfance en difficulté. L'objectif était de contribuer d'une part à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des enfants, et d'autre part de nourrir la réflexion sur les actions de sensibilisation, voire de prévention, à mettre en œuvre avec les partenaires associatifs et les autorités publiques.
- Dans l'objectif de développer les partenariats avec les autorités locales, une lettre d'intention a été signée entre le Samusocial Mali et la Mairie du District de Bamako en perspective d'une future convention de partenariat et ce dans l'objectif commun de lutter contre l'exclusion sociale dans le District de Bamako, et plus précisément d'améliorer la situation des enfants et jeunes de la rue à Bamako via le renforcement des services municipaux d'aide à ces jeunes.

### Partenaires

#### Institutionnels

- Le Ministère de la Promotion de la Femme, de l'Enfant et de la Famille et ses directions techniques ; le Ministère de la Santé ; le Ministère du Développement Social ; la Mairie du District de Bamako ; la Brigade des mœurs et de protection de l'enfance.

#### Financiers

- Commission Européenne, UNICEF Mali, Fondation Mérieux, Fondation BNP Paribas, Fondation Orange France et Fondation Orange Mali, Terry Link.

#### Opérationnels

- Partenaires sociaux : Centre d'hébergement Kanuya ; Communauté des Béatitudes ; Caritas Mali / Action Enfants de tous ; APAFE Muso Danbé ; Bureau International Catholique pour l'Enfance – Mali (BICE).

- Partenaires médicaux : Hôpital National du Point G ; Hôpital National Gabriel Touré ; Centre d'analyses médicales Charles Mérieux ; ARCAD/SIDA et CESAC ; Cabinet Médical Tériya ; Cabinet Médical Le Relais.

## Soutien apporté par le Samusocial International en 2010

### *Appui opérationnel et en formation*

Olivier Douville, psychanalyste et anthropologue, expert mandaté par le Samusocial International, a effectué une mission en janvier 2010 auprès de l'équipe opérationnelle du Samusocial Mali ayant permis de renforcer les compétences de l'équipe sur la prise en charge des bébés des jeunes mères en rue, sur la compréhension en psychologie et psychopathologie de l'enfant, et de l'appuyer quant au repérage et à l'identification de nouveaux enfants et adolescents en rue.

### *Appui au pilotage et missions de suivi et d'évaluation*

La mission annuelle de la chargée de programme du Samusocial International, en octobre 2010, a permis d'assurer un suivi global des activités du Samusocial Mali et d'appuyer la directrice dans la préparation de la clôture du programme financé par la Commission Européenne.

### *Aide à la recherche de financement*

C'est dans le cadre d'un contrat de financement entre le Samusocial International et la Commission Européenne que le Samusocial Mali a pu réaliser la majeure partie des activités de l'année 2010, dans le cadre du projet « Appui aux enfants de la rue à Bamako, Mali : assistance directe et renforcement de l'action globale menée par l'ensemble des acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des enfants de la rue au Mali ».

Le Samusocial International a également fourni en 2010 un appui à la recherche de financement et a mobilisé ses propres partenaires financiers pour soutenir l'action du Samusocial Mali.

### *Appui à la réalisation de l'étude de population*

Le Samusocial International a supervisé la réalisation de l'étude de population, en partenariat avec le Samusocial Mali, mobilisant plusieurs experts et son équipe de coordination des ressources techniques pour aboutir à la finalisation, publication et restitution de cette étude, « Nous venons tous d'une maison, étude à propos des enfants et jeunes de la rue à Bamako ».

### *Autres évènements significatifs du partenariat*

La directrice du Samusocial International a effectué 2 missions auprès du Samusocial Mali permettant un appui en amont au démarrage du projet FISONG quant au partenariat avec la Mairie du District de Bamako ; en outre elle a participé à un Conseil d'Administration du Samusocial Mali permettant des échanges quant aux relations entre le Samusocial Mali et le Samusocial International notamment dans la recherche de financements et la détermination de sa stratégie de développement.



©Samusocial Mali



©Samusocial Mali

## Dakar, Sénégal

A Dakar, des centaines d'enfants vivent dans la rue, en grande détresse morale, affective et physique. Ils sont victimes de l'indifférence, de la violence, de la pauvreté, de la drogue et de l'exploitation sexuelle. Il faut de toute urgence se rendre à leur rencontre dans la rue et tenter de les mettre à l'abri ; c'est un travail qui demande du professionnalisme, de l'humanisme. ONG de droit sénégalais créée en mai 2003, le Samusocial Sénégal relève ce défi sur le terrain depuis novembre 2003.

### Activités et résultats de l'année 2010



**Equipes mobiles d'aide**  
5/7 nuits et 3/7 après-midi



**Hébergement d'urgence**  
7/7 jours et 24/24 heures



**Centre d'accueil de jour** proposant des consultations



**Orientation et aide à l'insertion**  
Médiation familiale et recherche de placement institutionnel



**Actions de plaidoyer**  
Diffusion de rapports d'activité, du bulletin trimestriel, de rapports de recherche ; participation à des enquêtes nationales et internationales ; participation à des conférences et ateliers sur la problématique des enfants des rues.



**Soutien aux associations partenaires**  
Soutien financier, médical et en développement des compétences pour les partenaires associatifs et institutionnels du Samusocial Sénégal.

### Chiffres clef 2010 :

**3 803** enfants bénéficiaires  
**361** maraudes jour / nuit  
**519** entretiens sociaux et/ou éducatifs  
**1 675** soins médicaux  
**258** soins/entretiens psychologiques  
**224** enfants hébergés  
**9** orientations chez des partenaires  
**77** enfants ont bénéficié d'accompagnement pour un retour en famille  
**23** professionnels ont suivi au moins une formation durant l'année.

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Recherche et plaidoyer : après 18 mois d'enquête menée par une sociologue sénégalaise supervisée par le Samusocial International, une conférence a présenté les principaux résultats de l'ouvrage « Nàndité : enquête sur les enfants des rues à Dakar ». En outre, le Samusocial Sénégal a activement participé à l'élaboration d'une enquête internationale menée par Human Rights Watch.
- Le Samusocial Sénégal a mis en œuvre une Equipe Mobile d'Orientation (EMO) spécifiquement chargée de préparer les retours en famille, d'effectuer la médiation familiale et d'assurer le suivi des enfants orientés. Ainsi depuis 2004, 376 enfants ont retrouvé leur famille et 80% d'entre eux y sont restés.
- 23 novembre 2010 : la Samusocial Sénégal a inauguré le centre d'accueil et d'hébergement d'urgence, après 10 mois de construction, en présence du Dr Xavier Emmanuelli.

## Partenaires

### Institutionnels

- Direction de la Protection des Droits de l'Enfant (Ministère de la Famille)
- Direction de l'Education Surveillée et de la Protection Sociale (Ministère de la Justice)
- Ministère de la Santé et de la Prévention
- Cellule d'Appui à la Protection de l'Enfance (Etat du Sénégal)
- Parrer (Partenariat pour le Retrait et la Réinsertion des Enfants de la Rue)
- Unicef Sénégal

### Opérationnels

- Centres d'accueil et d'hébergement : Perspective Sénégal (Dakar), La Liane (St Louis), Sper (Dakar), Empire des Enfants (Dakar), l'ASSEA (Dakar), Enda Santé, Terre des Hommes, Centres de sauvegarde et AEMO du Ministère de la Justice (en régions).
- Structures médicales : Hôpital Principal de Dakar (HPD), Hôpital Le Dantec, Hôpital Fann, Hôpital Militaire de Ouakam (HMO), SOS Médecin, Hôpital Général de Grand Yoff (HOGGY), Centre de Santé de Ouakam (CSO).

## Soutien du Samusocial International en 2010

### *Appui opérationnel et de formation*

Le Samusocial International a fourni un appui technique annuel à l'ensemble du personnel en mai 2010 pour renforcer les capacités des équipes mobiles d'aide. Il a également mis en place des ateliers de réflexion sur la problématique « Jeunes Filles », sur le processus de retours en familles et sur le réseau de partenaires médicaux.

### *Appui au pilotage et missions de suivi et d'évaluation*

Le Samusocial International a mandaté une chargée de programme pour effectuer une mission de pilotage technique annuel en mai 2010 afin de faire un état des lieux, une évaluation et des préconisations.

### *Aide à la recherche de financement*

C'est dans le cadre d'un contrat de financement entre le Samusocial International et l'Agence Française de Développement que le Samusocial Sénégal a pu développer son activité (opérations, EMO, réseau...) en 2010. Le Samusocial International a également fourni un appui à la rédaction d'un projet de financement multi-pays auprès de l'Union européenne et a aidé à rechercher des financements privés.



©Samusocial Sénégal



©Samusocial Sénégal

## Pointe Noire, Congo

Le Samusocial Pointe-Noire, association de droit congolais et membre du réseau Samusocial International, a été créée en février 2006 à l'initiative de la Municipalité de Pointe-Noire et est opérationnelle depuis avril 2006. Le Samusocial Pointe-Noire a pour vocation d'aller, de jour comme de nuit, à la rencontre des enfants et jeunes dans la rue, sur leur lieu de vie, pour leur apporter une aide médicale, éducative et psychosociale.

### Activités et résultats de l'année 2010



**Equipes mobiles d'aide**  
6/7 nuits



**Hébergement d'urgence**  
7/7 jours et 24/24 heures



**Orientation et aide à l'insertion**  
Médiation familiale et recherche de placement dans des centres partenaires proposant scolarisation, formation professionnelle avec hébergement au long cours



**Actions de plaidoyer**  
Edition et diffusion d'un bulletin trimestriel d'activités « Kokutana », étude socio-démographique en cours, à partir de l'analyse statistique de la base de données du Samusocial Pointe-Noire, et actions de communication



**Soutien aux associations partenaires**  
Permanences médicales et sociales hebdomadaires par les Equipes Mobiles d'Aide, séminaires annuels de renforcement des compétences et pratiques professionnelles des équipes des centres partenaires

### Chiffres clef 2010 :

699 bénéficiaires  
455 maraudes jour / nuit  
3 137 activités psychosociales  
1 247 soins médicaux  
257 mises à l'abri d'urgence pour raisons médicales ou psychosociales  
33 bénéficiaires placés dans des centres d'hébergement partenaires ou en famille  
1 séminaire de 3 jours de renforcement des capacités des partenaires

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Le Samusocial Pointe-Noire est désormais doté depuis février 2010 d'un Centre d'Hébergement d'Urgence avec Soins Infirmiers et Psychologiques qui permet d'accueillir pour des courts ou moyens séjours jusqu'à 18 enfants et jeunes de la rue. Ce centre d'hébergement se justifie essentiellement par sa fonction de mise à l'abri des enfants qui sont en danger dans la rue, pour des raisons de santé physique et/ou psychique. Il doit ainsi permettre de pallier aux difficultés de mise à l'abri des enfants et offrir un cadre adéquat pour la prise en charge qualitative.
- Le Samusocial Pointe-Noire a développé le travail en réseau entre Pointe-Noire et Brazzaville à travers des séminaires de réflexion et de concertation avec le réseau des structures intervenant à Brazzaville.
- Le Samusocial Pointe-Noire a intégré au sein de son équipe un chercheur congolais qui a pour mission de réaliser une étude quantitative à partir de l'analyse statistique de la base de données du Samusocial Pointe-Noire. L'étude en cours a pour objectif de caractériser l'activité de ce dernier et de définir le profil sociodémographique des enfants en rue à Pointe-Noire.

## Partenaires

### Institutionnels

- La Municipalité de Pointe-Noire
- La Direction Départementale des Affaires Sociales et Familiales
- La Direction Départementale de la Police et de la Gendarmerie
- Le Tribunal pour enfant

### Opérationnels

- L'Association Espace Enfants à Pointe-Noire
- Le Centre d'Accueil des Mineurs de Mvou Mvou à Pointe-Noire
- Le Secours International de Mouvement Chrétien pour la Solidarité
- L'espace Jarrot à Brazzaville
- Les hôpitaux publics A. Sicé et Tié-Tié à Pointe-Noire
- Le Centre de Traitement Ambulatoire de la Croix-Rouge Française
- Les orphelinats Jean Baba et Amour de Dieu

## Soutien du Samusocial International en 2010

### *Appui opérationnel et financier*

La direction et la coordination de terrain du Samusocial Pointe-Noire sont assurées par deux volontaires de la solidarité internationale contractualisés avec le Samusocial International, et une chargée de programmes du Samusocial International à Paris assure un appui technique continu à la gestion du programme.

Le Samusocial International est signataire d'un contrat de subvention avec la Communauté européenne pour le projet « Appui à la prise en charge des enfants de la rue à Pointe-Noire » pour la période décembre 2006 – décembre 2010.

### *Missions techniques et d'évaluation*

Une chargée de programme du Samusocial International a réalisé en février 2010 une mission de suivi. La directrice et le coordinateur de terrain du Samusocial Pointe-Noire ont participé au séminaire de coordination organisé à Paris par le Samusocial International en juin 2010.

Une consultante psychologue du Samusocial International a assuré une mission d'appui technique en février 2010.



©Samusocial Pointe-Noire

## Lima, Pérou

A Huaycán, zone urbaine à risque de l'Est de Lima, l'exclusion économique, géographique et sociale des femmes, enfants et adolescents engendre de multiples problèmes, à la fois sanitaires et sociaux. Les problèmes de santé les plus fréquents, liés aux conditions de vie, sont les maladies respiratoires et gastro-intestinales, la sous-nutrition et la tuberculose. Sur le plan psychosocial, la principale problématique rencontrée est la violence familiale. Ainsi, 56% des bénéficiaires du Samusocial Pérou en 2010 sont victimes de violence familiale. Par ailleurs, la population manque d'information, que ce soit dans le domaine sanitaire ou social ; le fort taux de grossesses adolescentes (22% des grossesses à Huaycán) en est l'une des nombreuses conséquences.

Malgré cette situation d'extrême précarité, la population des zones hautes de Huaycán n'a pas ou peu accès aux services de base médico-psychosociaux, du fait d'une méconnaissance des droits sociaux d'une part, et de l'inaccessibilité des services d'autre part. Enfin, les réponses institutionnelles mises en place sont souvent inadaptées ou insuffisantes face à ces populations fragilisées (langue, références culturelles, mode de communication), ce qui réduit leur efficacité.

Devant cette situation d'exclusion des populations du cône Est de Lima, à la demande des autorités de l'Etat péruvien et en collaboration avec celles-ci, le Samusocial International a mis en place dès juillet 2003 une coordination à Lima afin de mettre en œuvre un dispositif Samusocial de lutte contre l'exclusion sociale. C'est dans ce cadre qu'a été créée l'association civile péruvienne "Samusocial Pérou" en février 2004. Le Samusocial Pérou intervient dans la communauté de Huaycán (district d'Ate, région de Lima), auprès des personnes en situation d'extrême vulnérabilité, exclues des dispositifs de droit commun, à travers des activités de sensibilisation, de prévention, de prise en charge médico-psychosociale et de renforcement du réseau local.

### Activités et résultats de l'année 2010



#### Equipes mobiles d'aide

7/7 jours de 14h à 22h



#### Hébergement d'urgence

7/7 jours et 24/24 heures



#### Centre d'accueil de jour

Relai au sein du réseau médico-psychosocial de Huaycán, le Centre de prévention du risque social assure des consultations médicales, sociales, et psychologiques.



#### Orientation et aide à l'insertion

Suivi des bénéficiaires dans leur réinsertion sociale, orientation et accompagnement vers les services de droit commun, notamment pour faire valoir leurs droits dans des situations de violences familiales, orientation vers des partenaires.



#### Actions de plaidoyer

Permanence du Samusocial Pérou dans les locaux du commissariat de Huaycán afin d'informer les personnes victimes de violence familiale et de les orienter dans leurs démarches, participation aux cadres de concertation et réseaux sur la question de l'accès aux droits et des violences familiales.

### Chiffres clef 2010 :

**3 494** bénéficiaires

**589** maraudes

**6 246** entretiens sociaux

**2 800** visites d'infirmier réalisés en maraude

**834** consultations médicales

**24** maraudes psychologiques

**2 590** prises en charge médico-psychosociales au Centre de

Prévention du Risque Social

**230** accompagnements externes auprès des services publics

**66** bénéficiaires hébergés

**100** visites de suivi post hébergement

## Autres actions spécifiques de l'année 2010

### ▪ Actions de Sensibilisation et de Prévention

En partenariat avec les acteurs du réseau local, le Samusocial Perú a contribué à créer des espaces participatifs d'éducation à la santé et de sensibilisation à la prévention de la violence familiale, à la promotion des droits de la femme et de l'enfant, ainsi que des actions de plaidoyer auprès des institutions.

### ▪ Formation

Au cours de l'année 2010, la coopération avec le Ministère de la Santé péruvien s'est renforcée dans un nouveau domaine : celui de la formation. C'est ainsi que le Samusocial a accueilli 4 délégations de professionnels dans le cadre d'une formation à la « *prise en charge des personnes victimes de violences* » mise en place par le MINSA (Ministère de la Santé Péruvien), la coopération japonaise (JICA) et l'université Mayor de San Marcos de Lima. Le Samusocial Perú pour sa part avait été sollicité pour accueillir les différentes délégations en tant que « dispositif pilote » de prise en charge des personnes victimes de violence, dans le cadre des visites de terrain. Les échanges qui ont suivi les visites et pratiques de terrain en binôme « équipe Samusocial Perú/délégation accueillie » ont été fort enrichissants pour l'ensemble des participants.

▪ En juin 2010, un Centre Urgence Femme (structure publique d'accueil et accompagnement des femmes victimes de violences familiales) a ouvert ses portes à Huaycán.

▪ Au mois de novembre, à l'occasion de la campagne organisée par le Samusocial Perú, en collaboration avec l'association Warmi Wasi, pour la Journée Internationale de Lutte contre la Violence faite aux Femmes, la présentation d'un projet de loi en faveur des droits de la femme a permis de faire circuler une pétition pour soutenir la présentation du projet de loi devant le Congrès et de recueillir près de 150 signatures. La proposition de projet de loi a été remise officiellement en fin d'année à la congressiste chargée des questions de la Femme, pour sa présentation devant le congrès.

## Partenaires

### Institutionnels



### Opérationnels



### Soutien apporté par le Samusocial International en 2010



Le Samusocial International assure un appui technique permanent au Samusocial Perú depuis le siège, en fonction des besoins, en termes de gestion du programme, de développement des activités, de prise en charge médico-psychosociale et d'appui au recueil de données et à la recherche.

En 2010, cet appui a principalement consisté en un appui opérationnel et financier. En effet, le Samusocial International a appuyé le Samusocial Perú dans la recherche de financement et a obtenu des financements notamment auprès de Sanofi-Aventis Groupe et de la Fondation Raja.

## Moscou, Russie

Le Samusocial Mosvka est né d'une rencontre avec le Pr Leonid Roshal, pédiatre notamment connu en Russie et à l'étranger pour son intervention pour les enfants blessés lors de conflits et de catastrophes naturelles. Fidèle à la méthode de l'urgence sociale, le Samusocial Moskva vient en aide depuis 2005 aux enfants et jeunes adultes en situation de rue à Moscou. Ainsi, 5 soirs par semaine, l'Equipe Mobile d'Aide (EMA) effectue des tournées à pied suivant les arrêts des stations de métro depuis la périphérie de Moscou, ou dans le Centre Mobile d'Aide, et offre à ces enfants et jeunes une aide d'urgence médicale et psychosociale professionnelle et gratuite. Les enfants sont ensuite orientés vers les partenaires notamment pour le volet médical, et également pour l'aide juridique et la constitution de dossiers, ou encore l'aide aux retours dans les provinces d'origine (familles, structures d'aide). En 2010, l'association a plus particulièrement développé son aide aux jeunes femmes enceintes ou avec enfant.

### Activités et résultats de l'année 2010



#### Equipes mobiles d'aide

5/7 nuits, à pied ou dans le Centre Mobile d'Aide.



#### Orientation et aide à l'insertion

Orientation et accompagnement chez les partenaires médicaux

Prise en charge systématique des filles-mères sans-abris et appui à la constitution de leur dossier d'accès aux droits sociaux,



#### Actions de plaidoyer

Sensibilisation des enfants des rues à leurs droits civils et sociaux, via les entretiens avec le travailleur social, et la distribution d'un livret d'information spécifiquement réalisé



#### Soutien aux associations partenaires

Donation de kits hygiène à l'Armée du Salut pour les bénéficiaires du centre de jour

### Chiffres clef 2010:

247 bénéficiaires de l'action

353 maraudes

783 entretiens sociaux et/ou éducatifs

84 soins médicaux réalisés en rue

11 consultations psychologiques

280 orientations chez des partenaires

1 professionnel administratif ayant suivi une formation durant l'année (aspects légaux de la collecte de fonds)

15 consultations juridiques par les spécialistes du cabinet d'avocats

« White & Case »

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Le livre 'Out' du Dr Xavier Emmanuelli a été diffusé en coopération avec l'Unicef.
- Le Samusocial Moskva a conclu une entente avec la compagnie juridique « White & Case » permettant des consultations légales gratuites aux jeunes rencontrés, afin de les aider à accéder aux prestations sociales auxquelles ils ont droit.
- Le Samusocial Moskva a participé à quatre moments forts de sensibilisation à la problématique des enfants des rues, à destination de la société civile russe, lors de deux évènements de collecte de fonds, et lors de l'évènement consacré à la Journée de la protection de l'enfance le 1er juin 2010, d'une conférence organisée par le département de la responsabilité sociale de Sodexo consacrée aux résultats du projet « Stop Hunger ».
- La Mairie de Moscou ayant lancé fin 2009 un dispositif de « Patrouilles sociales », équipes médico-sociales allant à la rencontre des adultes en situation de rue, le Dr Emmanuelli a été à l'initiative d'un partenariat entre le Samusocial de Paris et la Mairie de Moscou : ce partenariat, élaboré en 2010, vise à mettre en place des formations et des échanges de pratiques professionnelles sur les techniques de prise en charge, la collecte d'information, et également sur la promotion de formations universitaires. Le Samusocial Moskva a assuré l'interface directe avec le Département de la protection sociale de la ville de Moscou en vue de l'organisation de ce projet d'envergure.

### Partenaires

#### Institutionnels

- Mairie de Moscou, Département de la Protection sociale (Convention renouvelée)
- Défenseur des droits de l'enfant auprès du Président de la Fédération de Russie (Convention renouvelée)
- Ambassade de France à Moscou
- Unicef en Fédération de Russie

#### Opérationnels

- L'Armée du Salut de Moscou est un partenaire privilégié du Samusocial Moskva, qui oriente les jeunes gens rencontrés en rue par l'équipe mobile d'aide dans son Centre d'accueil de jour
- La clinique privée SANAM (spécialisation IST, HIV/AIDS)
- Zdravpunkt, Centre médical pour sans-abris
- L'hôpital pédiatrique n°20, Service du Pr Roshal
- Nestlé Russie et Sodexo en Russie (compléments alimentaires distribués en rue)
- White & Case, cabinet d'avocats

### Soutien apporté par le Samusocial International en 2010

#### *Aide à la recherche de financement*



©Samusocial Moskva

En 2010, l'aide à la recherche de financements du Samusocial International s'est concrétisée par le reversement direct au Samusocial Moskva d'une subvention acquise auprès de son partenaire la Fondation Sanofi Espoir, à hauteur de 30 000 €.

Le Samusocial International a également mis à disposition une ressource expatriée, au poste de Direction exécutive, grâce, entre autres, à l'appui de la Fondation Total.



### 2.3.3 Les dispositifs plus autonomes

#### Cayenne, Guyane



©Samusocial Ile de Cayenne

Depuis une quinzaine d'années, le développement socio-économique et démographique de la Guyane s'est accompagné d'une croissance et d'une visibilité accrue de la grande exclusion, notamment sur l'île de Cayenne. En comparaison avec la métropole, la Guyane souffre d'une insuffisance d'équipements sanitaires et sociaux. Cette exclusion se couple de plus à une immigration de populations étrangères, venues chercher un hypothétique eldorado. Ces facteurs expliquent la multiplicité et la complexité des visages de l'exclusion en Guyane. Ces différentes populations en errance, vivant dans les rues de l'île de Cayenne, n'ont pas accès aux structures d'aide de droit commun, peu nombreuses et surchargées en Guyane. Elles ne reçoivent que ponctuellement une brève assistance médicale ou sociale et ne bénéficient pas d'une prise en charge adaptée et globale.

Depuis novembre 2003, le Samusocial Ile de Cayenne intervient dans l'aide et l'accompagnement des personnes en grande précarité ou en situation d'exclusion sociale. L'association est l'un des acteurs majeurs du champ social guyanais, et a établi de forts partenariats avec les acteurs associatifs et institutionnels guyanais (tutelles de l'état, la région, les communes de Cayenne et de Matoury).

Le Samusocial Ile de Cayenne a mis en place une Equipe Mobile d'Aide qui va à la rencontre des grands exclus et a pour mission d'évaluer leur situation médico-psychosociale, dispenser des soins directement sur leur lieu de vie, assurer un suivi infirmier, et établir un bilan social de leur situation afin de pouvoir les orienter vers les structures adaptées. L'équipe mobile d'aide joue également un rôle d'animation de réseau, en rencontrant les différents partenaires impliqués dans la lutte contre l'exclusion et en les mobilisant sur les problématiques particulières des personnes vivant dans les rues de Cayenne.

Le Samusocial Ile de Cayenne propose également un accueil de jour et de nuit aux plus démunis grâce à l'inauguration, en 2007, d'un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) (d'une capacité de 20 places), complété de 4 places « hors les murs » - le CHRS « éclaté », étape suivante dans le retour vers l'insertion sociale des personnes stabilisées et plus autonomes qu'au CHRS. Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) complètent le dispositif pour les personnes ne nécessitant plus une prise en charge hospitalière, mais dont l'état sanitaire nécessite néanmoins un suivi sanitaire renforcé. Parallèlement, 218 personnes (en général des familles) ont également pu bénéficier d'un hébergement d'urgence (6 places).

Le numéro d'urgence sociale 115 a également été mis en place en 2006 afin de répondre aux demandes d'hébergement d'urgence, et est cogéré par le Samusocial Ile de Cayenne.

### Activités et résultats de l'année 2010



#### Equipes mobiles d'aide

6/7 jours dont 1 nuit par semaine à Matoury



#### Hébergement d'urgence

CHRS, CHRS « éclaté », LHSS ; hébergement d'urgence :  
7/7 jours et 24/24 heures



#### Orientation et aide à l'insertion

Suivi des bénéficiaires dans leur réinsertion sociale,  
orientation et accompagnement vers les services de droit  
commun



#### Actions de plaidoyer

Journées portes ouvertes 2010

### Chiffres clef 2010 :

229 bénéficiaires en EMA

265 maraudes

474 personnes différentes  
hébergées (8188 nuitées)

120 orientations sociales

383 soins dispensés en rue

72 orientations et/ou  
accompagnement médical

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

Le Samusocial Ile de Cayenne a été mandaté en décembre 2010 pour la mise en œuvre et la gestion du nouveau Service Intégré d'Orientation (SIAO) en Guyane, visant à simplifier l'accès à l'hébergement ou au logement des personnes sans-abris.

Le Samusocial Ile de Cayenne a également organisé des portes ouvertes au sein de son Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale qui ont permis d'expliquer le travail de l'association et de partager les connaissances et thématiques liées aux prises en charges des personnes en situation de grande exclusion.

Après un état des lieux et la négociation des renouvellements des plans de financements pluriannuels (Etat, Région, Commune), la nouvelle Direction a également mis en place un atelier participatif visant à l'établissement du nouveau règlement de fonctionnement des Lits Halte Soins Santé, afin d'en clarifier le rôle et le fonctionnement auprès de ses usagers comme de ses structures partenaires.

### Partenaires

#### Institutionnels

- La Direction de la Santé et du Développement Social et la Politique de la Ville
- Le Conseil Général et l'ADI
- La Mairie de Cayenne
- La Mairie de Matoury

#### Opérationnels

- Contrat Urbain de la cohésion sociale
- Caisse Générale de la Sécurité Sociale de la Guyane

## Bucarest, Roumanie

En Roumanie, la transition socio-économique de ces dernières années a rendu bien des gens vulnérables au point de perdre leur domicile et de vivre dans la rue. Les estimations officielles font état de l'existence de 15 000 personnes sans-abris dans le pays dont plus de 5000 vivraient dans la capitale. Les conditions de vie de ces personnes les exposent à une multitude de maladies (dermatologiques, respiratoires, digestives, psychiques). Dans cette ville où seules 330 places d'hébergement existent, selon les statistiques de l'Institut Médico-Légal de Bucarest, ce sont près de 300 personnes qui meurent chaque année dans la rue.

Ce sont plus de 3700 personnes différentes qui ont été prises en charge au cours des 13 dernières années, depuis la création du Samusocial din România. Aujourd'hui, le travail d'urgence en rue s'est complété par un travail de jour, avec notamment la création d'un centre médico-psychosocial qui assure la stabilisation et la transition, et par un accompagnement des bénéficiaires jusque dans les étapes de la réinsertion, en partenariat avec Ateliers Sans Frontières. Le travail de rue reste central, en tant que premier travail de lien social sans lequel aucune sortie de rue ne pourrait être amorcée ; il est également renforcé par un accompagnement dans les différentes étapes vers la réinsertion.

### Actualités et résultats de l'année 2010



**Equipes mobiles d'aide**  
5/7 nuits et 3/7 après-midi



**Centre d'accueil de jour**  
5/7 jours le matin  
Conseils juridiques ponctuels



**Orientation et aide à l'insertion**  
Atelier d'insertion socio-professionnel et médiations familiales



**Actions de plaidoyer**

### Chiffres clef 2010:

1 737 bénéficiaires  
317 maraudes  
2 517 entretiens sociaux et / ou éducatifs  
3 452 soins médicaux  
560 soins/entretiens psychologiques  
82 bénéficiaires hébergés  
54 orientations chez des partenaires  
27 bénéficiaires d'accompagnement pour un retour en famille  
23 professionnels ayant suivi au moins une formation durant l'année

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Le Samusocial din România a organisé un événement pour célébrer la première année de fonctionnement de l'atelier d'insertion socioprofessionnelle qui a été une véritable réussite.
- Le Samusocial din România a participé à la Conférence Nationale d'ouverture de l'Année Européenne de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale. Le Samusocial din România y a présenté ses activités et l'un de ses bénéficiaires, qui a depuis achevé un processus de réinsertion, a fait partie des invités qui ont pris la parole.
- Le Samusocial din România a organisé une campagne de sensibilisation qui a contribué à améliorer l'image de l'association et a d'ailleurs obtenu le premier prix au concours national TexSoup pour son spot publicitaire diffusé dans le cadre de cette campagne. Le spot a également été sélectionné pour la finale de la compétition internationale aux Etats-Unis.
- Le Samusocial din România a participé au festival ONG Fest et au Gala de la Société Civile.
- Le Samusocial din România a participé à la formation « Prévention HIV/SIDA Consommateurs Drogues Injectables Amphétamine » organisée par le RHRN République Tchèque.

## Partenaires

### Institutionnels

- Ministère de la Santé Publique
- Ministère du Travail, de la Famille et de l'Égalité des Chances
- Mairie Générale de la Ville de Bucarest ; Mairie du secteur 1 ; Mairie du secteur 2 (partenaires dans le cadre du projet Ambulance Sociale) ; Mairie du secteur 3 (numéro d'urgence et équipe mobile) ; Mairie du secteur 6.

### Opérationnels

#### Associations

- ARAS : ONG roumaine qui soigne les toxicomanes et les prostituées dans la rue, afin d'informer et éduquer sur les dangers liés au SIDA
- SECS : ONG roumaine visant l'amélioration de la santé des personnes à risque
- L'Organisation Suédoise pour l'Aide Humanitaire Individuelle : développe des programmes dans le domaine de l'éducation, de la protection et de l'assistance sociale
- Les Missionnaires de la Charité (Chitila) : aide gratuite aux personnes les plus pauvres
- Casa Ioana : ONG roumaine gérant un centre d'hébergement et un accueil de jour
- RHRN (Romanian Harm Reduction Network) : promeut la réduction des comportements à risque associés à la consommation de drogues injectables
- ALIAT (Alliance pour la Lutte Contre l'Alcoolisme et les Toxicomanies) : lutte contre les addictions
- La Fondation Alături de Voi : appuie les personnes malades du VIH/SIDA en Roumanie
- L'Association Integration : promotion des droits de l'homme dans le contexte de la croissance du nombre des consommateurs de drogues en Roumanie et pour leur accès aux services médico-sociaux
- La Fondation pour les Soins communautaires : améliore la qualité des services intégrés médicaux et sociaux offerts aux populations dépendantes dans la communauté
- La Fondation Matei Balș : assure des services aux utilisateurs de drogues injectables (échange de seringues, équipements stériles, informations sur les risques, tests, vaccination, conseil psychologique)
- Panis Angelicus : ONG roumaine qui offre de la nourriture aux groupes défavorisés
- L'Oréal Roumanie : a supporté les frais des cours de qualification professionnelle pour les bénéficiaires du Samusocial din România
- Ateliers Sans Frontières : développe des programmes de réinsertion – emplois protégés
- Medicovert Bucarest
- Association Portico
- AREAS France

#### Etablissements médicaux

Le Samusocial din România s'est présenté aux différents directeurs d'hôpitaux afin de faire connaître son action et de préparer ainsi les éventuelles orientations vers les urgences. Les bases d'un réseau entre le Samusocial et les dispensaires de Bucarest ont été posées, en vue d'un suivi plus attentif des cas de tuberculose dans la population des personnes adultes sans-abris.

### Soutien apporté par le Samusocial International en 2010



©Joe Voets

Le Samusocial International apporte un appui opérationnel, technique et financier au Samusocial din România. Ceci s'est concrétisé par le suivi du partenariat et l'appui technique permanent depuis le siège, en fonction des besoins et par l'organisation d'un séminaire annuel inter-Samusociaux réunissant les directions respectives des structures locales, à Paris, et proposant différents ateliers de réflexion et de renforcement des capacités pour les participants. La Directrice du Samusocial din România a participé à ce séminaire qui a eu lieu en juillet 2010 à Paris. Le Samusocial International a également apporté un soutien financier au Samusocial din România à travers la présentation du projet à des bailleurs de fonds français.

## Casablanca, Maroc

Le Samusocial Casablanca est un organisme d'aide mobile d'urgence sociale, en faveur des personnes en situation de rue (femmes, enfants, personnes âgées, etc.) rencontrées dans les rues de Casablanca. Créé le 18 octobre 2005 et inauguré par sa Majesté le Roi Mohamed VI le 6 Septembre 2006, le Samusocial Casablanca s'inscrit dans le cadre de l'Initiative Nationale pour le Développement Humain, initié par Sa Majesté le Roi Mohamed VI le 18 Mai 2005. En 2010, l'impact de la crise économique et sociale s'est fait sentir par une augmentation du volume des prises en charge du Samusocial Casablanca, Casablanca, capitale économique du pays, restant le lieu d'arrivée privilégiée des personnes en situation de précarité. L'actualité marocaine a aussi été marquée par la première application de la loi de protection des domestiques mineurs puisqu'en août a eu lieu le premier procès pénal pour maltraitance d'une jeune mineure par son employeur.

### Activités et résultats de l'année 2010



#### Equipes mobiles d'aide

7/7 nuits



#### Hébergement d'urgence

7/7 jours et 24/24 heures



#### Centre d'accueil de jour

6/7 jours



#### Orientation et aide à l'insertion

Médiation familiale et recherche de placement institutionnel

### Chiffres clef 2010:

**5 585** bénéficiaires

Dont **1 885** nouveaux bénéficiaires

**365** maraudes jour / nuit

**4 189** entretiens sociaux et/ou éducatifs

**4 043** soins médicaux

**987** enfants hébergés

**811** orientations chez des partenaires

**506** enfants ont bénéficié d'un accompagnement pour un retour en famille

L'équipe a bénéficié de **16** formations durant l'année.

### Autres actions spécifiques de l'année 2010

- Le Samusocial Casablanca s'est engagé dans un exercice de planification stratégique 2011-2013 mené par un cabinet externe, qui sera proposé au vote de son Assemblée Générale Ordinaire en 2011.
- Le Samusocial Casablanca a connu une augmentation du volume de ses prises en charge certainement due à l'augmentation de la présence en rue, au nombre croissant d'orientations par ses partenaires et à l'augmentation du nombre de tournées de nuit.
- Le Samusocial Casablanca a pu améliorer ses connaissances des personnes en situation de rue avec notamment l'établissement d'une cartographie des territoires sur lesquels se regroupent les personnes en situation de rue.
- Afin de faciliter la connaissance entre les structures (vision, mission, objectifs, capacités respectives) et d'identifier les axes de collaboration, le Samusocial Casablanca a travaillé sur un axe de renforcement du réseau de partenaires opérationnels à travers le lancement d'une dynamique de réunions aboutissant sur une clarification des modes opératoires en termes de prise en charge.

- Le Samusocial Casablanca a également renforcé ses capacités à travers 16 formations de son personnel.
- Le Samusocial Casablanca a mené des travaux d'aménagement du Centre d'Hébergement d'Urgence pour augmenter sa capacité d'accueil, permettre une meilleure organisation fonctionnelle (chambres de groupe et individuelles), et veiller à sa mise aux normes de la loi 14/05.
- L'activité a bénéficié du renouvellement du parc automobile dédié à l'intervention en rue ainsi qu'à l'accompagnement des orientations sociales et médicales, et à l'équipe support dans ses fonctions courantes (partenariats, logistique, administratif).

## Partenaires

### Institutionnels

- Ministère du Développement social, de la famille et de la solidarité
- Ministère de la Santé
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de l'Education Nationale
- Willaya de la Région du Grand Casablanca
- Conseil Préfectoral du Grand Casablanca
- Conseil de la Région du Grand Casablanca
- Conseil de la ville de Casablanca
- L'Entraide Nationale
- CHU Ibn Rochd à Casablanca
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT)
- Samusocial International

### Opérationnels

- Association Marocaine d'Aide aux Enfants en Situation Précaire (AMESIP) ; Association Marocaine de lutte contre la violence à l'égard des femmes (AMLCVEF) ; Association Marocaine des Villages d'Enfants SOS (AMVESOS) ; L'Association BAYTI ; Institut National de Solidarité avec les femmes en détresse « INSAF »
- Solidarité Féminine et toute association pouvant compléter ou apporter aide et soutien au Samusocial Casablanca
- Entreprises partenaires du Samusocial Casablanca

## Les autres dispositifs

### Le Samusocial Alger



©Samusocial Alger

Le Samusocial Alger a été créé en 1998 par la Wilaya d'Alger (la préfecture) afin de répondre aux diverses problématiques liées à la grande exclusion. Depuis 1999, plusieurs équipes mobiles sillonnent les rues d'Alger de jour comme de nuit pour entrer en contact avec les personnes désocialisées et orienter ceux qui le souhaitent ou le nécessitent vers le centre d'hébergement d'urgence du Samusocial installé à Dely Ibrahim, dans la banlieue proche d'Alger. Une fois mises à l'abri, une aide psychologique, médicale, juridique et administrative leur est offerte. Cette aide est complétée par un **volet post-urgence** comprenant des cours d'alphabétisation pour adultes, une classe pré-scolaire pour enfants ainsi qu'une crèche. Un accueil de jour médico-social vient parachever ce programme et un accompagnement extérieur est mis en place pour les personnes ayant recouvré leur stabilité sociale après leur séjour au centre. Une mission spécifiquement destinée aux mineurs isolés a également été ouverte. Elle est composée d'une équipe mobile de nuit spécifique, d'un centre d'accueil de jour et de quelques places d'hébergement. Le Samusocial Alger s'occupe également d'aider les jeunes mères célibataires en assurant un suivi médical et psychologique jusqu'à la naissance de l'enfant. Après l'accouchement, le Samusocial Alger assure aux mères qui le souhaitent un accompagnement pour leur réinsertion sociale ou un placement institutionnel.

Ces missions étant aujourd'hui menées de façon autonome par le Samusocial Alger et ce dernier ayant obtenu le statut d'Établissement Public à caractère Administratif (EPA) en novembre 2001, le dispositif Samusocial algérien ne fait désormais plus appel au soutien du Samusocial International.

### L'Acise (association foyale s'adressant aux sans-abris), Martinique

Un partenariat tripartite entre la Mairie de Fort de France, l'Acise (association foyale s'adressant aux sans-abris) et le Samusocial International a été signée en 2006 afin d'apporter une meilleure réponse à la problématique multiforme de la grande exclusion dans la ville de Fort-de-France, où la dispersion des acteurs et le manque de collaboration ont jusqu'alors freiné le développement d'une action cohérente et efficace. Le dispositif Acise - Samusocial Fort de France était alors créé.

Dans ce cadre, le Samusocial International s'était engagé à accompagner ce dispositif dans la professionnalisation de ses équipes, par le biais de missions de formation. Aujourd'hui, les locaux de l'Acise accueillent toute l'année plus de 40 personnes, dont 12 en urgence et 28 en lits de stabilisation. Par ailleurs, dans le cadre des interventions mobiles, d'autres agents travaillent sur le terrain trois fois par semaine. L'association martiniquaise a été invitée aux journées de coordination du Samusocial International, et n'a pas cette année fait appel à un appui particulier.

### Le Samusocial de Bruxelles



Le dispositif Samusocial à Bruxelles a été mis en place en 1999 pour offrir une réponse, en urgence, au problème croissant de la grande exclusion dans la capitale belge. La situation à Bruxelles est proche de celle de Paris. On retrouve, dans cette capitale européenne qui attire chaque année un nombre élevé de personnes, les mêmes catégories de populations marginalisées qu'à Paris, concentrant plusieurs problèmes complexes : « grands clochards », familles, immigrés, et personnes souffrant de troubles psychiatriques. Ainsi, pour lutter contre cette exclusion, le Samusocial Bruxelles a mis en place une permanence téléphonique afin de recueillir directement les demandes des personnes sans-abris, mais aussi les signalements de particuliers ou d'institutions ; des équipes mobiles interdisciplinaires se rendent au-devant des personnes chaque jour pour établir le contact avec les personnes les plus en danger dans la rue, dresser un premier bilan, nouer un lien durable et chercher avec elles des solutions adaptées de plus long terme, et un hébergement d'urgence est proposé.

En 2010, la Convention de partenariat entre le Samusocial Bruxelles et le Samusocial International a été renouvelée. Elle va permettre de réactiver les échanges de pratiques entre le Samusocial Paris et le Samusocial Bruxelles.



## III - Pour une promotion et une professionnalisation de l'approche

En 2010, un nouveau département a été créé au sein du Samusocial International : il s'agit du département « ressources techniques et capitalisation ». Ce dernier regroupe les activités de formation, de capitalisation, d'enseignement et de recherche. Il se positionne dans une fonction de pilotage des programmes de formation et d'appui technique permanent mis en œuvre par les Samusociaux et a également pour but de développer un référentiel de bonnes pratiques.

### 3.1 Enseignement et Formation

**Dans un souci de diffusion de son approche et de partage des savoirs originaux issus de ses expériences de terrain, le Samusocial International a développé plusieurs formations à destination des professionnels.**

La coordination de ces enseignements est assurée par le Samusocial International. Le Président du Samusocial International est le garant de la qualité de ces enseignements et apporte, dans la définition des programmes pédagogiques, la légitimité et l'expérience acquises sur le terrain à travers les dispositifs Samusocial. Par ailleurs, et plusieurs collaborateurs ou formateurs du Samusocial International interviennent comme enseignants.

→ **Diplôme Interuniversitaire sur l'abord des enfants des rues**



En 2003, le Diplôme Inter-Universitaire « Abord des enfants errants », en partenariat avec les Facultés de Médecine de Paris VI – Saint-Antoine et de Paris XII – Créteil, à destination des professionnels du travail social, de l'aide humanitaire et du soin voyait le jour. L'objectif de la formation est de favoriser un meilleur abord des enfants et jeunes en situation de rupture et en danger dans la rue, de donner des outils pour une relation éducative et thérapeutique de qualité qui permettra de les secourir efficacement. Le Président du Samusocial International est membre du Comité Pédagogique du Diplôme Inter-Universitaire. Par ailleurs, les différents dispositifs Samusociaux constituent des terrains de stage privilégiés pour les étudiants du Diplôme Inter-Universitaire. La rentrée 2009-2010 marquait la 7<sup>ème</sup> année d'existence du diplôme, qui a dispensé, depuis sa mise en place, plus de 600 heures de cours, réunissant une cinquantaine d'intervenants différents, professionnels et universitaires spécialisés sur les questions de l'enfance et de l'exclusion. Cet enseignement a regroupé en 2010 dix étudiants dont neuf ont validé la formation.

## → Institut d'Études Politiques de Paris



Depuis 2006, et pour la cinquième année consécutive en 2010-2011, un second enseignement spécifique a été mis en place, à l'Institut d'Études Politiques de Paris. Intitulé «L'exclusion sociale en milieu urbain – Villes du Nord et villes du Sud», il s'inscrit dans le cadre du Master « Affaires Internationales » et se destine à un public généraliste d'étudiants de 3<sup>ème</sup> cycle, chefs de projet, gestionnaires et futurs décideurs qui envisagent de travailler en ONG, dans des organisations internationales ou des collectivités autour de projets en milieu urbain. Là encore, c'est un même parti pris qui se trouve mis en œuvre : il s'agit de proposer un enseignement original, articulant des connaissances à la fois théoriques (pluridisciplinaires et transverses) et pratiques (strictement arrimées aux observations et expériences de terrain) permettant de mieux saisir la complexité du phénomène de l'exclusion sociale en milieu urbain. En 2010, dix-huit étudiants se sont inscrits pour suivre cet enseignement de 24 heures.

## → Formation

Le Samusocial International s'assure de la formation continue des équipes des différents dispositifs Samusociaux. Ainsi, à chaque création de dispositif, une formation de base est donnée à l'ensemble de l'équipe puis, dans un deuxième temps, des formations de renforcement de capacité sont dispensées. Ces formations peuvent émaner de demandes de la part des directeurs des samusociaux ou peuvent être dispensées si le Samusocial International le juge nécessaire. En effet, une partie observation suit la partie formation ; le Samusocial peut ainsi s'assurer que les équipes ont bien saisi comment mettre en pratique leurs activités. Ainsi, en 2010, des formations

ont été dispensées au Burkina Faso, au Sénégal, en Angola, en Colombie et au Mali. Une semaine de formation de préparation au départ est également organisée pour les directeurs expatriés et parfois pour les coordinateurs de terrain. D'ailleurs, en 2010, un travail de révision a été initié pour pouvoir modéliser le programme de cette formation et en améliorer le contenu. Le Samusocial International intervient aussi pour appuyer les différents dispositifs Samusociaux dans leur pilotage du plan de formation, que ce soit pour l'intégralité de l'équipe, pour un membre du personnel ou pour un partenaire.

### 3.2 Recherche

L'Observatoire du Samusocial International est un service du Samusocial International consacré à l'amélioration des descriptions des publics et des activités des différents samusociaux. Il procède à l'amélioration des instruments de saisie de l'information et à l'élaboration d'enquêtes scientifiques, en collaboration avec l'Observatoire du Samusocial de Paris, structure reconnue pour la qualité et l'innovation de ses recherches sur l'exclusion sociale. En ce sens, cet Observatoire a continué en 2010 ses missions d'expertise sur le recueil et l'analyse de données dans les Samusociaux non-métropolitains, en vue de l'harmonisation des outils et de l'amélioration du *reporting*.

Il a également continué le développement de ses travaux scientifiques, en pilotant des enquêtes au Sénégal, au Mali et au Congo grâce à des chercheurs recrutés par les Samusociaux locaux avec la supervision du Samusocial International.

L'Observatoire a ainsi piloté trois études durant l'année 2010 :



Il a tout d'abord supervisé la rédaction puis la publication du rapport de recherche sur les enfants des rues à Dakar. Cette étude a été publiée en juin 2010 et a fait l'objet d'un séminaire de restitution à Dakar auprès

des partenaires financiers, institutionnels et associatifs, dans le but de renforcer les plaidoyers et de médiatiser la problématique des enfants des rues. Il s'agit d'une analyse situationnelle s'appuyant sur les données collectées depuis 2003 par le Samusocial Sénégal ainsi que sur un travail d'enquête de terrain précis. L'objectif est de réaliser une étude qualitative approfondie sur la population des enfants de la rue qui prend en compte l'ensemble des paramètres liés aux raisons de venue dans la rue, à leurs conditions de vie dans la rue et aux possibilités de sortir de la rue. Sa réalisation a été confiée à une

chercheuse sénégalaise sous supervision de l'Observatoire du Samusocial International.



Une deuxième étude initiée au Mali en avril 2009 a été publiée en décembre 2010. Elle permet de mieux comprendre les causes et modalités d'arrivée en rue de sa population bénéficiaire en

vue d'adapter la prise en charge médico-psychosociale qui leur est proposée. La finalité de cette étude est ainsi de contribuer, par la recherche-action, à la lutte contre l'exclusion sociale des enfants des rues de Bamako. Elle vise à renforcer les capacités d'analyse du Samusocial Mali certes, mais aussi celles de ses partenaires de la société civile et des pouvoirs publics maliens. L'étude a souhaité ainsi mobiliser les acteurs concernés en vue de développer des politiques et des programmes d'action spécifiquement adaptés à la problématique d'arrivée en rue. Confiée à un chercheur malien, sous la supervision de la chargée des recherches et enseignements, l'étude a donné lieu à un séminaire de restitution réunissant en décembre 2010 à Bamako les partenaires financiers, institutionnels et associatifs impliqués dans les problématiques relatives aux enfants des rues et plus largement à la protection de l'enfance.

Enfin, l'étude lancée en République du Congo, auprès du Samusocial Pointe-Noire, en septembre 2009 devrait être publiée en mai 2011. Il s'agit de caractériser l'activité du Samusocial Pointe-Noire et de définir le profil sociodémographique des enfants en rue à Pointe-Noire. Cette étude, essentiellement quantitative, est menée par un chercheur congolais intégré au sein de l'équipe du Samusocial Pointe-Noire, sous la direction scientifique du Samusocial International. Les résultats de l'étude feront l'objet d'une conférence de restitution à Brazzaville avec les différents acteurs de la lutte contre l'exclusion sociale des enfants de la rue en République du Congo et des représentants des structures œuvrant dans ce même domaine à Kinshasa.



## IV – Sensibilisation et Plaidoyer

### 4.1 Séminaire AFD sur les enfants des rues

Le 9 Novembre 2010, l'Agence Française de Développement (AFD) organisait en partenariat avec le Samusocial International, un séminaire sur « Les enfants des rues : de la prise en charge individuelle à la mise en place de politiques sociales ». Ce séminaire qui s'adressait en premier lieu aux agents de l'AFD, a également réuni des acteurs de différents horizons, investis en France et à l'étranger, sur la problématique des enfants des rues et de leur prise en charge, en particulier les organisations internationales, les ONG et les collectivités.

Ce séminaire s'inscrivait dans le cadre du chantier « Extrême pauvreté et développement » lancé en 2009 par l'AFD dont l'objectif est de développer des réflexions et travaux sur le lien entre l'extrême pauvreté et le développement, en particulier en milieu urbain, et de contribuer à l'amélioration de la capacité de prise en compte des populations les plus pauvres dans les projets qu'elle finance.

Il a été l'occasion pour le Samusocial International de rappeler l'importance d'actions ciblées et pluridisciplinaires pour les enfants et les jeunes, qui, coupés de tout liens familiaux, sont les plus exclus et les plus en danger, et ce d'autant plus qu'ils sont souvent en grande souffrance, du fait de leur histoire personnelle. Occasion également de rappeler l'indispensable interaction entre associations, souvent les plus actives sur le terrain auprès des enfants et des jeunes, les pouvoirs publics dans leur mission de protection de l'enfance, et les collectivités locales dans leur rôle d'action sociale et de régulation du vivre ensemble dans l'espace urbain.

Le témoignage de Mr Bouiti-Viaudo, Maire de la Ville de Pointe-Noire (Congo) a été une illustration concrète de cette complémentarité

souhaitée et possible entre ministères garants du cadre législatif (promulgation en 2010 de la 1<sup>ère</sup> loi portant sur la protection de l'enfance) et les acteurs publics et associatifs de proximité, porteurs des actions de terrain innovantes, adaptées aux besoins et réalités des enfants et des jeunes de la rue, dans un cadre suffisamment souple pour permettre la mobilisation des moyens et expertises externes nécessaires. L'existence d'une plateforme de concertation nationale entre pouvoirs publics et société civile permet alors d'harmoniser les pratiques et l'échange d'expériences entre ces deux niveaux.

Le Dr Najat Maalla M'jid, de l'association Bayti au Maroc, a quant à elle rappelé le caractère « multi-dimensionnel, multifactoriel, multiforme, dynamique et mouvant » de la problématique des enfants et des jeunes de la rue, supposant « l'adoption de stratégies globales, intégrées, inter et pluridisciplinaires, incluant prévention, protection, réhabilitation, réinsertion, participation des enfants et promotion de leurs Droits », appelant à des partenariats pérennes entre acteurs publics et privés, nationaux et internationaux. Constatant en effet que les partenaires privilégiés du secteur associatif sont les organismes internationaux et les mécénats d'entreprises privées ou nationales, alors que les partenariats avec les pouvoirs publics restent fragiles et souvent de courte durée, elle milite pour un renforcement de ces derniers « sur la forme et le fond, chaque partie prenante devant clairement assumer ses rôles et responsabilités, afin d'inscrire les actions dans la qualité, la pérennité, la cohérence, la complémentarité et la bonne gouvernance ».

Partenariats, pluridisciplinarité, dynamiques inter acteurs au service des droits et de la dignité des enfants et des jeunes les plus exclus, ont été des termes largement partagés et consensuels durant ce séminaire. Chaque intervenant, à sa manière, a voulu démontrer, par des exemples très concrets, qu'ils faisaient sens dans leurs pratiques quotidiennes, mais qu'ils étaient également difficiles à décliner et à renforcer, par manque de cadre formel, de volonté, de moyens...

## 4.2 Autres interventions de plaidoyer du Samusocial International

Dans le but de sensibiliser un maximum de personnes à la problématique des enfants des rues et sur la problématique de la grande exclusion en milieu urbain, le Samusocial International effectue des interventions dans différentes structures à l'international mais également en France.

Ainsi, en 2010, Xavier Emmanuelli s'est rendu au centre culturel égyptien à Paris pour sensibiliser la communauté égyptienne de France aux actions du Samusocial International à destination des enfants des rues au Caire ; Erwan le Méner, chercheur pour le Samusocial International, a donné une conférence de restitution de l'étude « Nandité, Enquête sur les enfants des rues à Dakar » à l'Université Cheikh Anta Diop à Dakar afin de présenter les

résultats et la publication de l'étude sur les conditions de vie des enfants rencontrés par le Samusocial Sénégal en rue ; le Samusocial International s'est rendu à Bamako pour présenter les résultats et la publication de l'étude « Nous venons tous d'une maison : à propos des enfants et jeunes de la rue à Bamako », étude portant sur les origines d'arrivée en rue des enfants rencontrés par le Samusocial Mali en rue ; et enfin, comme nous l'avons évoqué ci-dessus, le Samusocial International et Xavier Emmanuelli ont rencontré, lors du « séminaire AFD » les équipes de l'Agence Française de Développement (AFD) ainsi que des associations travaillant sur l'enfance en difficulté afin de former les équipes de l'AFD sur les spécificités du public « enfants des rues » et sur les enjeux de l'exclusion sociale à intégrer dans leurs programmes sectoriels et d'échanger sur la prise en charge des enfants des rues et les politiques mises en œuvre ou à mettre en œuvre pour améliorer leur situation.

## V - Le rapport financier 2010

Malgré un environnement économique défavorable, le Samusocial International a su maintenir son niveau d'activités avec un budget opérationnel 2010 de 1 408 807 euros, soit près de 100 000 € d'augmentation par rapport à 2009.

Au 31 décembre, l'association fédérait 13 Samusociaux locaux et était en phase de création de deux nouveaux dispositifs, en Colombie et en Angola.

Plusieurs points relatifs aux charges du Samusocial International pour l'année méritent d'être soulignés :

- Comme chaque année, une part importante des subventions reçues par le Samusocial International a été reversée aux Samusociaux locaux, dans le cadre de conventions de partenariat leur délégrant la mise en œuvre des actions sur le terrain. Ainsi, en 2010, 644 518 € de subventions ont été reversées aux samusociaux locaux, auxquels se rajoutent 30 260 € de dons.
- Ces subventions ont permis également la mise à disposition de directeurs expatriés, et la mobilisation de spécialistes pour des missions courtes de formations et autres appuis. Dix personnes étaient prises en charge par le Samusocial International au 31 décembre 2008 et affectées à la direction des dispositifs, à l'étranger, alors que l'équipe du siège comptait 5 salariées permanentes et deux bénévoles. Par ailleurs, 3 consultants externes ont été mobilisés en 2010 pour des missions courtes de formation.
- Le Samusocial International a cependant dû quitter les locaux mis à dispositions par EDF, qu'elle occupait depuis des années, pour se réinstaller dans un immeuble de bureaux situé à Ivry Sur Seine, dans le cadre d'une sous-location avec le Samusocial de Paris. Malgré le coût important des loyers et investissements liés à ces nouveaux locaux, le Samusocial International a su maintenir un pourcentage de coûts administratifs du siège très raisonnable, puisque ces coûts ne représentent que 8% du budget total.
- Le résultat est cependant négatif pour la deuxième année consécutive, avec un déficit de 38998€, qui ne représente toutefois qu'à peine 3% du budget total de l'année. L'association reste vigilante sur la diminution des reports à nouveau engendrée, et souhaite reconstituer ces fonds de réserve. Les excellents résultats de la recherche de financements réalisée en 2010, avec l'obtention de plusieurs contrats de financements pluriannuels, doivent y contribuer. En effet, fin 2010, plus de 2 millions d'euros étaient d'ores et déjà obtenus pour les 3 années à venir.

## 5.1 Le Bilan 2010

ACTIF					PASSIF		
	Brut	Amortissements	Net 2010	Net 2009		Net 2010	Net 2009
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>55894</b>	<b>13787</b>	<b>42107</b>	<b>5975</b>	<b>FONDS PROPRES</b>	<b>107965</b>	<b>146963</b>
Concessions, brevets et droits assimilés	2153	2153	0	676	Report à nouveau	146963	175078
Autres immobilisations corporelles	51619	11634	39985	4918	Résultat de l'exercice	-38998	-28115
Autres immobilisations financières	2123	0	2123	381	<b>FONDS DEDIES</b>	<b>311329</b>	<b>328123</b>
					Fonds dédiés sur subventions	311329	328123
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>530718</b>	<b>0</b>	<b>530718</b>	<b>560287</b>	<b>DETTES</b>	<b>153531</b>	<b>91176</b>
Avances et acomptes versés sur commandes	0	0	0	378	Découverts et concours bancaires	0	49
Usagers et comptes rattachés	207329	0	207329	109080	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	0	49
Autres créances	31103	0	31103	12788	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	44279	25380
Disponibilités	243145	0	243145	399257	Dettes fiscales et sociales	58233	49345
Charges constatées d'avance	49141	0	49141	38783	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	41613	0
					Autres dettes	9406	16402
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>586612</b>	<b>13787</b>	<b>572826</b>	<b>566262</b>	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>572826</b>	<b>566262</b>

L'augmentation des **immobilisations corporelles de l'association** est due à la quote-part des travaux d'aménagement des nouveaux locaux que le Samusocial International a intégrés en juin 2010 à Ivry sur Seine. Les **usagers et comptes rattachés** incluent les subventions à recevoir. Les **charges constatées d'avance** concernent principalement les indemnités des volontaires versées fin décembre 2010 au titre du premier trimestre 2011.

Au passif du bilan, les **fonds propres** sont en baisse du fait du déficit de l'exercice de 38 998 €. Les **dettes fournisseurs et comptes rattachés** comprennent les frais liés à l'expert-comptable et au commissaire au compte. Les dettes fiscales et sociales sont constituées quant à elles des charges sociales du dernier trimestre 2010. Les **dettes sur immobilisations et comptes rattachés** concernent le Samusocial de Paris, locataire principal des locaux et avec qui il a été convenu d'étaler dans le temps le règlement des travaux d'aménagement des locaux.

## 5.2 Le compte d'emploi des ressources

EMPLOIS 2010		
<b>1. Missions sociales</b>	<b>1304661</b>	<b>93%</b>
1.1. Missions sociales réalisées en France	30691	
1.2. Mission sociales réalisées à l'étranger dont subventions reversées aux samusociaux nationaux	1273970	
	674778	
<b>2. Frais de recherche de fonds</b>	<b>25237</b>	<b>2%</b>
2.1. Frais d'appel à la générosité du public	723	
2.2. Frais de recherche des autres fonds privés	10570	
2.3. Frais recherche des sub. et concours publics	13944	
<b>3. Frais de fonctionnement</b>	<b>78909</b>	<b>6%</b>
<b>Total des emplois de l'exercice</b>	<b>1408807</b>	<b>100%</b>
Dotations aux provisions	0	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	311329	
Excédent de ressources de l'exercice	0	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 720 136 €</b>	

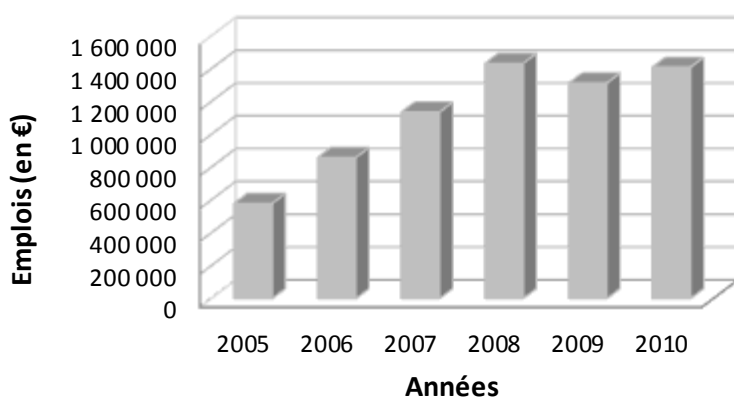
RESSOURCES 2010		
<b>1. Dons collectés auprès du public</b>	<b>38376</b>	<b>3%</b>
1.1. Dons de particuliers affectés	31306	
1.2. Dons de particuliers non affectés	7070	
1.3. Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	0	
2. Autres fonds privés	561225	41%
3. Subventions et autres concours publics	740383	55%
4. Autres produits	13030	1%
<b>Total des ressources de l'exercice</b>	<b>1353015</b>	<b>100%</b>
Reprises des provisions	0	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	328123	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public	0	
Insuffisance de ressources de l'exercice	38998	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 720 136 €</b>	

Emplois et ressources repartis par destination

	EMPLOIS	RESSOURCES
<b>Siège</b>	<b>104 146</b>	<b>47 364</b>
Frais de fonctionnement	78 909	47 364
Recherche de fonds	25 237	0
<b>Mission sociale en France</b>	<b>30 742</b>	<b>33 247</b>
ENSEIGNEMENT	30 691	33 247
<b>Missions sociales à l'étranger</b>	<b>1 273 970</b>	<b>1 289 198</b>
ANGOLA	58 116	62 837
BURKINA	160 413	160 098
COLOMBIE	46 196	50 000
CONGO	270 359	293 129
EGYPTE	160 353	173 195
GUYANE	1 698	565
MALI	191 726	220 297
MAROC	4 205	1 137
PEROU	107 424	60 608
ROUMANIE	12 291	11 483
RUSSIE	75 299	81 664
SENEGAL	185 890	194 554
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 408 807</b>	<b>1 369 809</b>

Les emplois

Evolution des emplois 2005-2010



Les emplois du Samusocial International se sont stabilisés à un niveau moyen de 1,4 millions d'Euros après avoir fortement augmenté entre 2005 et 2008.

### Emplois 2010



En 2010, les emplois des **missions sociales** s'élèvent à 1 304 661 €, soit 92% de l'ensemble des emplois de l'année. Ce montant inclut les dépenses d'appui direct du Samusocial International aux Samusociaux locaux ainsi que les **versements des subventions** qui leur sont faits. En effet, la majorité des Samusociaux nationaux sont des entités de droit local. De ce fait, le Samusocial International leur délègue une partie de la gestion des subventions obtenues, dans le cadre des conventions de partenariat signées avec eux. Ces subventions reversées font alors l'objet d'un suivi budgétaire réalisé par les chargées de programme du Samusocial International.

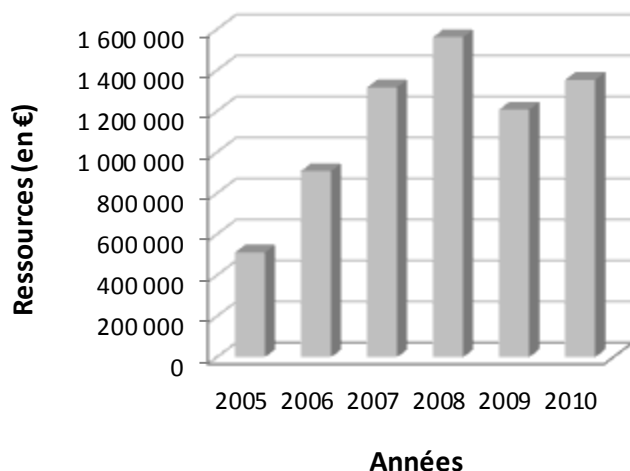
Les **frais de recherche de fonds** sont essentiellement liés à la recherche de financements d'origine publique et privée, et aux activités de «reporting». Ils sont constitués d'une partie des coûts du personnel de direction et de gestion et des frais de déplacements. Au-delà de l'appel aux dons diffusé sur son site Internet et via les lettres d'information des différents dispositifs, le Samusocial International n'a pas de stratégie d'appel à la générosité du public.

Les **frais de fonctionnement** concernent la direction et la gestion comptable et administrative de l'association, ainsi que les activités de secrétariat juridique et de fonctionnement des instances de gouvernance. Ils regroupent une partie des coûts salariaux de la directrice et du chargé de gestion, les honoraires des prestataires d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, les coûts de maintenance, abonnements, et communication, cotisations aux tiers, taxes et dotations aux amortissements.

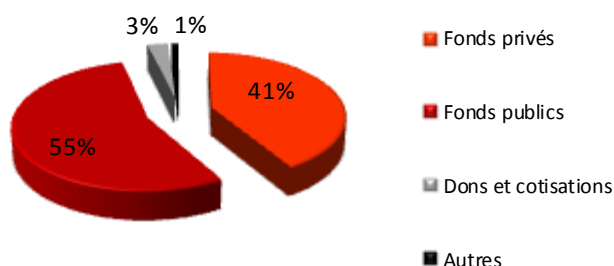
Ensemble, les **frais de fonctionnement** et de **recherche de fonds** représentent 8% du total des emplois 2010, ce qui constitue un ratio raisonnable, en adéquation avec la stratégie budgétaire et financière du Samusocial International.

## Les ressources

### Evolution des ressources 2005-2010



### Ressources 2010



Les ressources d'origine **privée** représentent 41% des ressources de l'année 2010, tandis que les **fonds publics** représentent 55%. La majorité des fonds publics provient de subventions de la Commission européenne, tandis que les fonds privés sont essentiellement constitués de subventions en provenance de mécénats d'entreprise. Les **dons collectés auprès du public** en 2010, représentent 3% des ressources de l'année, soit 38 376 €. Les **autres produits** représentent 1% des ressources et sont constitués des produits financiers générés par les placements court-terme de trésorerie (livrets et Bons de caisse) et les gains de change, des cotisations des membres et de produits divers de remboursements, gestion et transferts de charge.

En 2010, les **dons collectés** auprès du public s'élèvent à 38 376 €, dont 31 306 € de dons dédiés. La totalité des dons a cependant été allouée au financement des missions sociales de l'association.

## Tableau des emplois et ressources par destination après répartition des emplois et ressources non affectées du siège

	Total couts complets 2010	Total des ressources nettes de 2010	Résultat net par programme
<b>Missions sociales en France</b>			
ENSEIGNEMENT	33 247	33 247	0
<b>Missions sociales à l'étranger</b>			
ANGOLA	62 837	62 837	0
BURKINA	172 830	172 830	0
COLOMBIE	50 000	50 000	0
CONGO	293 129	293 129	0
EGYPTE	173 195	173 195	0
GUYANE	1 834	1 834	0
MALI	206 848	206 848	0
MAROC	4 540	4 540	0
PEROU	115 501	76 502	-38 998
ROUMANIE	13 273	13 273	0
RUSSIE	81 664	81 664	0
SENEGAL	199 909	199 909	0
<b>Total général</b>	<b>1 408 807</b>	<b>1 369 809</b>	<b>-38 998</b>

Dans le respect des clauses conventionnelles, les coûts centralisés de fonctionnement et de recherche de financement du siège (fonction comptable et administrative, loyers...) sont répartis au prorata du coût direct de chaque projet. Ces coûts répartis représentent environ 8% des coûts complets de l'exercice.

Les ressources dédiées ont été complétées par des fonds non affectés aux fins de réaliser les actions. La perte de 38 998 € est intégralement affectable au Pérou, qui est le programme le plus déficitaire, la ventilation des produits non dédiés permettant d'équilibrer les comptes des autres programmes.

### Évaluation des contributions volontaires en nature

Du fait de son activité humanitaire, l'association a bénéficié en 2010 de dons en nature effectués par des entreprises et divers organismes associatifs ou encore des particuliers, ainsi que de mise à disposition de personnel.

L'évaluation de ces ressources s'élève à 119 500 € dont 94 550 € sont destinés à soutenir les missions sociales et 24 950 € sont destinés à la recherche de fonds.

Les contributions en nature dédiées aux missions sociales sont les suivantes :

- Des billets d'avions d'une valeur de 83 366 € n'ont été facturés au Samusocial International que 20 002 €, dans le cadre d'un partenariat avec Air France, ce qui constitue un don en nature de 63 364 € ;
- L'assurance rapatriement des expatriés du Samusocial International offerte par International SOS. Ce don est évalué à 15 660 € ;
- Une personne mise à disposition par l'assistance publique pendant 4 mois, dont le salaire est valorisé 15 525,66 € pour l'année 2010 ;
- Une contribution en nature dédiée à la collecte de fonds est constituée d'une campagne publicitaire offerte par Lagardère publicité, pour un montant évalué à 24 950 €.

### **5.3 Les perspectives 2011**

Le budget prévisionnel de 2011 s'élève à 1 987 000 €, incluant la mise en œuvre des nouveaux projets à hauteur de 262 400 € ainsi qu'une augmentation significative des frais de siège, liés aux coûts de loyers et de charges des nouveaux locaux de l'association, qui incluent les repas du personnel.

Les ressources d'ores et déjà acquises au titre de l'exercice 2011 s'élèvent à 1 314 000 € et les ressources sollicitées sont de l'ordre de près de 467 000 €.



## VI – Nos partenaires

Le Samusocial International tient à adresser des remerciements à tous ses partenaires dont le soutien s'est exprimé de multiples façons au cours de l'année 2010. L'association remercie les entreprises, les particuliers, les institutions publiques et les organisations privées, dont l'appui a permis la poursuite des activités actuelles, ainsi que le développement de nouveaux projets. Leur assistance, tant financière qu'opérationnelle, est indispensable pour la bonne conduite de nos activités.

### 6.1 Nos partenaires institutionnels

#### COMMISSION EUROPEENNE – DIRECTION DEVELOPPEMENT



La Commission européenne s'est engagée à soutenir le Samusocial International pour :

- le Samusocial Burkina Faso depuis 2006, avec un engagement renouvelé en 2008 pour une nouvelle période de trois ans,
- le Samusocial Pointe-Noire, pour une durée de quatre ans, à compter de fin 2006,
- le Samusocial Mali, pour une durée de quatre ans, depuis 2007.

#### AGENCE FRANÇAISE DE DEVELOPPEMENT



En 2010, l'Agence Française de Développement s'est investie auprès du Samusocial International en contribuant au financement d'un projet en partenariat avec le Samusocial Sénégal, grâce à une subvention accordée sur trois ans.

#### COOPERATION FRANÇAISE – FONJEP



La Direction générale de la mondialisation, du développement et des partenariats du Ministère des Affaires Étrangères, a délivré au Samusocial International l'agrément pour l'envoi de Volontaires de la Solidarité Internationale au titre du décret de février 2005 régissant ce statut. A ce titre, depuis 2008, le Samusocial International bénéficie des subventions de l'État gérées par le FONJEP contribuant à la prise en charge de la couverture sociale, ainsi qu'aux coûts de formation, d'aide aux retours, et de gestion et à l'appui au retour de ses volontaires.

#### ASSISTANCE PUBLIQUE – HOPITAUX DE PARIS



De septembre 2003 à avril 2010, l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris a mis une infirmière à disposition du Samusocial International. Celle-ci était responsable de la formation.

## 6.2 Nos partenaires privés

### FONDATION INTERNATIONALE CARREFOUR



La Fondation Internationale Carrefour, partenaire fidèle du Samusocial International, accompagne l'association depuis 2001. La convention de partenariat relative à 2010 s'est recentrée sur les actions de préparation du Samusocial en Colombie.

### FONDATION ORANGE



La Fondation Orange intervient notamment au profit d'initiatives dans le domaine de l'éducation des filles dans les pays émergents et de la lutte contre l'illettrisme. La Fondation a renouvelé en 2010 son soutien à l'association dans son action en Égypte et au Mali.

### FONDATION TOTAL



En 2010 la fondation Total s'est investie auprès du siège du Samusocial International en contribuant au financement des actions de formation et les journées annuelles de coordination. Elle a par ailleurs soutenu les actions du Samusocial International en faveur des dispositifs du Samusocial Moskva et Samusocial Pointe-Noire.

### AIR FRANCE - GROUPE DEVELOPPEMENT



- Une convention de partenariat tripartite a été signée entre Air France, le Groupe Développement et le Samusocial International en 2000.

Air France met à la disposition du Samusocial International des billets d'avion gratuits ou à prix réduits, ainsi qu'un tonnage de fret gratuit.

- Le Groupe Développement, pour sa part, assure la gestion opérationnelle du partenariat tout en apportant une aide en termes de formalisation, de projets et de recherche de fonds et de partenaires.

### ELECTRICITE DE FRANCE



Le groupe Electricité de France a gracieusement mis à la disposition du Samusocial International, jusqu'à son déménagement à Ivry sur Seine, des locaux. Il a également contribué à la réinstallation des bureaux dans ses nouveaux locaux en offrant du mobilier de bureau.

### SCHNEIDER ELECTRIC EGYPTE



Pour la première année, l'entreprise Schneider Electric Egypte a apporté son soutien financier aux projets du Samusocial Egypte.

#### SANOFI-AVENTIS



Le Mécénat de Sanofi Aventis avec ses partenaires associatifs, vise à réduire les inégalités dans l'accès aux soins de Santé. C'est l'objectif partagé avec le Samusocial International et les Samusociaux locaux dans les pays d'implantation de l'entreprise. Ainsi, en 2010, Sanofi-Aventis a renouvelé son soutien aux actions du Samusocial Moskva, du Samusocial din România et du Samusocial Pérou.

#### ALCATEL-LUCENT ÉGYPTE



Depuis 2006, Alcatel-Lucent Égypte soutient le Samusocial International pour son projet au Caire. L'entreprise a continué à accompagner l'association pour ce projet en 2010, à travers sa fondation basée aux États-Unis et dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation du Roi Baudouin, habilitée à recevoir les subventions des entreprises nord-américaines.

#### BNP PARIBAS



En 2010, en concertation avec la filiale BNP du Mali, la BICIM, la Fondation BNP Paribas a apporté son soutien au Samusocial Mali.

#### Fondation Raja



La fondation Raja a apporté en 2010 son soutien au Samusocial Pérou. Cette fondation est en effet très impliquée dans les actions en faveur des femmes. Elle est particulièrement sensible aux actions du Samusocial Pérou, en faveur des femmes et enfants victimes de violences intra familiales.

#### FONDATION AIR FRANCE



La Fondation Air France a soutenu la construction du centre d'hébergement d'urgence de Dakar en 2009-2010.

#### LAGARDERE PUBLICITE



Lagardère Publicité a renouvelé en 2010 sa contribution sous forme d'une campagne publicitaire sur les actions du Samusocial International en faveur des enfants de la rue, en collaboration avec Europe 1 et Madame Florence Schaal.

FONDATION MERIEUX



Alors que l'Institut Mérieux soutient les activités du Samusocial Mali depuis des années, la fondation Mérieux a décidé d'aller au-delà en allouant une subvention soutenant le Samusocial Sénégal et le Samusocial Mali.

TERRY-LINK



Terry Link a soutenu financièrement la construction du Centre d'Hébergement d'Urgence ainsi que les actions menées par le Samusocial Sénégal en 2010.

INTERNATIONAL SOS



Depuis mars 2006, International SOS prend en charge à titre gracieux le volet rapatriement des assurances mission et expatriation du personnel du Samusocial International.

ACERGY



En 2010, le groupe Acergy a maintenu son soutien au Samusocial International en participant à la mise en œuvre d'un projet en Angola.

CREDIT AGRICOLE EGYPT



Le Crédit Agricole Égypte soutient le Samusocial International Egypte depuis son démarrage, soutien qu'il a décidé de renouveler en 2010.

### **6.3 Des synergies fortes avec le Samusocial de Paris**

Le Samusocial International et le Samusocial de Paris travaillent en collaboration. Le Samusocial de Paris appuie l'activité du Samusocial International en mettant à disposition des locaux nécessaires au fonctionnement de l'association et en accueillant des stagiaires issus des différentes entités Samusocial à l'étranger. Par ailleurs, des professionnels du Samusocial de Paris sont mis à disposition du Samusocial International pour des missions ponctuelles de formation et d'évaluation. De plus, le travail de capitalisation et de recueil de données réalisé par l'observatoire du Samusocial International est mené en lien étroit avec l'observatoire du Samusocial de Paris qui met à disposition son expertise en matière de pilotage d'études sur les populations exclues.

### **6.4 Dons de particuliers**

De nombreuses personnes physiques ont soutenu l'activité du Samusocial International par des dons, notamment au profit du projet au Sénégal. Le Samusocial International ainsi que les Samusociaux bénéficiaires adressent un remerciement à toutes ces personnes pour leur implication dans la lutte contre la grande exclusion et leur soutien au travail des Samusociaux en faveur des personnes les plus vulnérables dans les grandes villes du monde.



## VII – Contacts

Le bureau	L'équipe	Les membres du Conseil d'administration	
<p><b>- Président</b> Docteur Xavier Emmanuelli</p>	<p><b>- Directrice</b> Marie Chuberre</p>	<p><b>- Médecin anesthésiste réanimateur SAMU 94</b> Docteur Catherine Bertrand</p>	<p><b>- Chargée de mission Agence Française pour le Développement</b> Dominique Heurtevent</p>
<p><b>- Vice-président et trésorier</b> Jacques Carles</p>	<p><b>- Chargées de programme</b> Magali Barbier Marie Hildwein</p>	<p><b>- Directeur de cabinet Conseil en stratégie</b> Jacques Carles</p>	<p><b>- Directrice du Samusocial de Paris</b> Stéfania Parigi</p>
<p><b>- Secrétaire générale</b> Stéfania Parigi</p>	<p><b>- Chargée de formation</b> Odile Gaslonde</p>	<p><b>- Président Fondateur du Samusocial de Paris et du Samusocial International</b> Docteur Xavier Emmanuelli</p>	<p><b>- Directrice du Centre d'Aide Sociale d'Urgence de Bruxelles</b> Pascale Peraïta</p>
	<p><b>- Chargée des enseignements et recherches</b> Delphine Laisney</p>	<p><b>- Directeur médical d'Entrepose Contracting</b> Docteur Jean-François Foucher</p>	<p><b>- Préfet délégué général à la coordination de l'hébergement et de l'accès au logement des personnes</b> Alain Régnier</p>
	<p><b>- Chargée de gestion et comptabilité</b> Julia Schwarz</p>	<p><b>- Avocat à la Cour</b> Michel Katz</p>	<p><b>- Journaliste</b> Claude Sérillon</p>
		<p><b>- Œuvres Hospitalières Françaises de l'Ordre de Malte Représenté par son Directeur Formation et Action de Secours, Ambassadeur au Burkina Faso</b> Alain de Parcevaux</p>	<p><b>- Médecin</b> Suzanne Tartière</p>
			<p><b>- Présidente de SAPSA Holding</b> Michèle Vert-Nibet</p>

## 7.1 Contacts au Samusocial International

**Marie Chuberre, directrice**

E-mail : [m.chuberre@samu-social-international.com](mailto:m.chuberre@samu-social-international.com)

Tél : +33 1 82 01 21 01

**Marie Hildwein, chargée de programme**

En charge des samusociaux Mali, Sénégal, Pérou, Egypte et Roumanie

E-mail : [m.hildwein@samu-social-international.com](mailto:m.hildwein@samu-social-international.com)

Tél : +33 1 82 01 21 02

**Magali Barbier, chargée de programme**

En charge des samusociaux Congo, Burkina Faso, Colombie, Maroc et Guyane

E-mail : [m.barbier@samu-social-international.com](mailto:m.barbier@samu-social-international.com)

Tél : +33 1 82 01 21 03

**Delphine Laisney, coordinatrice des ressources techniques**

E-mail : [d.laisney@samu-social-international.com](mailto:d.laisney@samu-social-international.com)

Tél : +336 23 03 51 47

**Odile Gaslonde, chargée de formation**

E-mail : [odilegaslonde@gmail.com](mailto:odilegaslonde@gmail.com)

Tél : +336 87 15 19 86

**Julia Schwarz, chargée de gestion et comptabilité**

E-mail : [j.schwarz@samu-social-international.com](mailto:j.schwarz@samu-social-international.com)

Tél : +33 1 82 01 21 04

## 7.2 Contacts des directions des Samusociaux

**Nadège Chassaing, directrice du Samusocial Mali**

E-mail : [samusocialmali@gmail.com](mailto:samusocialmali@gmail.com)

Tél : +223 20 21 97 10

**Mustapha Alilat, directeur du Samusocial Algérie**

E-mail : [samusocialalger@gmail.com](mailto:samusocialalger@gmail.com)

Tél : +213 21 91 03 60

**Eléonore Senlis, directrice du Samusocial Moscou**

E-mail : [senlis.ssm@gmail.com](mailto:senlis.ssm@gmail.com)

Tél : +01 75 43 82 96

**Isabelle De Guillebon, directrice du Samusocial Sénégal**

E-mail : [ideguillebon@arc.sn](mailto:ideguillebon@arc.sn)

Tél : +221 33 860 28 06

**Catherine Louviot, directrice du Samusocial Pérou**

E-mail : [direccion@samusocialperu.org](mailto:direccion@samusocialperu.org)

Tél : +511 441 22 50

**Sabina Nicolae, directrice du Samusocial Roumanie**

E-mail : [management@samusocial.ro](mailto:management@samusocial.ro)

Tél : +40 21 327 22 30

**Tania Tarcy, directrice du Samusocial Guyane**

E-mail : [direction.samusocialcayenne@orange.fr](mailto:direction.samusocialcayenne@orange.fr)

Tél : +05 94 28 39 04

**Anne Pecheur, directrice du Samusocial Burkina Faso**

E-mail : [samusocial.bf@gmail.com](mailto:samusocial.bf@gmail.com)

Tél : +226 7925 0118

**Wafaa Bahous, directeur du Samusocial Maroc**

E-mail : [wafabahous@hotmail.com](mailto:wafabahous@hotmail.com)

Tél : +212 22 29 39 39

**Bertille Pissavy Yvernault, directrice du Samusocial Egypte**

E-mail : [samusocial.egypte@hotmail.com](mailto:samusocial.egypte@hotmail.com)

Tél : +20 (0) 2 2378 73 54

**Adrien Casseron, directeur du Samusocial Congo**

E-mail : [samusocial.pn@gmail.com](mailto:samusocial.pn@gmail.com)

Tél : +242 629 13 77

**Pascale Peraita, directrice du Samusocial Belgique**

E-mail : [pascale.peraita@samusocial.be](mailto:pascale.peraita@samusocial.be)

Tél : +32 2 551 12 25

**Dominique Lagier, directeur du Samusocial Martinique**

E-mail : [acise.lagier@wanadoo.fr](mailto:acise.lagier@wanadoo.fr)

Tél : +0596 63 03 68







## samusocialInternational

Contact

35 avenue Courteline – 75012 Paris – France  
**Tel** : + 33 (0)1 82 01 21 00 - **Fax** : + 33 (0)1 82 01 21 07  
**Mail** : [contact@samu-social-international.com](mailto:contact@samu-social-international.com)

+ D'infos

**Site Internet** : [www.samu-social-international.com](http://www.samu-social-international.com)  
**Blog** : [samusocial-international.typepad.com](http://samusocial-international.typepad.com)